

# ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA 2017 CANAL DEL CONGRESO

## Reporte Estratégico



Octubre 2017



*Berumen*

# OBJETIVOS

## GENERAL:

Identificar conocimiento y posicionamiento del Canal del Congreso en 11 ciudades del país donde transmite su señal por Televisión Digital Terrestre (TDT).



## Específicos:

Evaluar el conocimiento que tiene la Ciudadanía del Canal del Congreso.



Evaluar el conocimiento y percepción respecto de sus principales atributos y objetivos institucionales.



Evaluar el conocimiento y percepción de su programación y contenidos







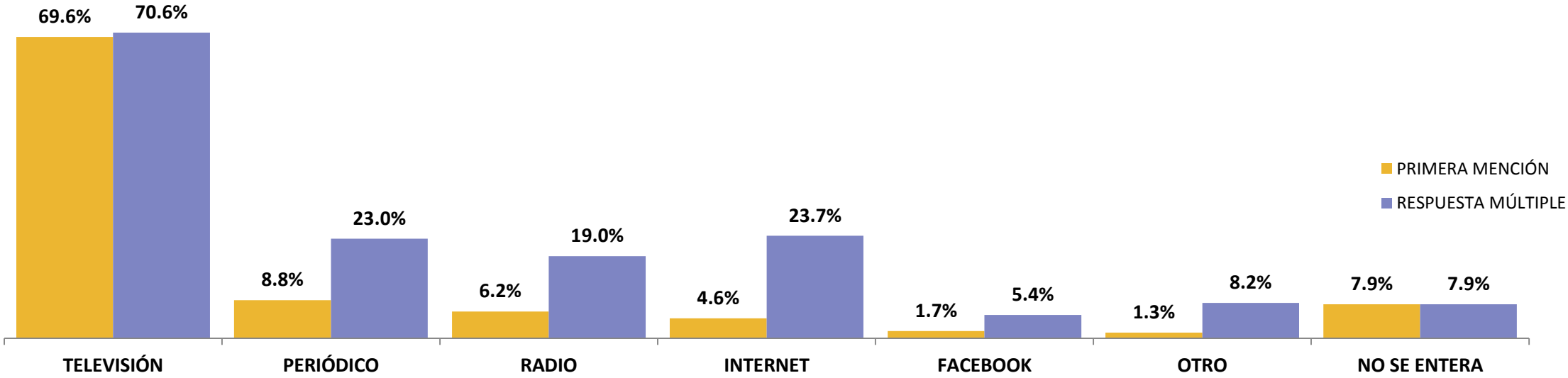
Toda la actividad legislativa  
**#SinCortes #SinEdición**



**POSICIONAMIENTO Y CONOCIMIENTO DEL  
CANAL DEL CONGRESO**



# Generalmente, ¿a través de qué medio se entera usted del trabajo que realizan Diputados Federales y Senadores?



| CIUDAD                     | TELEVISIÓN | PERIÓDICO | RADIO | INTERNET | FACEBOOK | NO SE ENTERA |
|----------------------------|------------|-----------|-------|----------|----------|--------------|
| VALLE DE MÉXICO            | 72.5%      | 23.5%     | 18.9% | 24.2%    | 3.6%     | 7.6%         |
| AGUASCALIENTES             | 54.1%      | 17.4%     | 33.3% | 23.2%    | 6.7%     | 10.2%        |
| CAMPECHE                   | 56.8%      | 29.6%     | 25.7% | 20.8%    | 14.2%    | 7.5%         |
| CIUDAD OBREGÓN             | 71.2%      | 11.4%     | 16.3% | 36.4%    | 17.7%    | 3.1%         |
| COLIMA                     | 58.3%      | 22.2%     | 19.7% | 21.3%    | 20.1%    | 11.2%        |
| MAZATLÁN                   | 72.2%      | 26.7%     | 14.5% | 17.3%    | 10.4%    | 7.4%         |
| SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS | 59.4%      | 16.9%     | 24.8% | 19.0%    | 12.7%    | 13.8%        |
| TUXTLA GUTIÉRREZ           | 60.8%      | 19.9%     | 11.2% | 22.7%    | 19.3%    | 7.6%         |
| URUAPAN                    | 80.7%      | 18.0%     | 17.1% | 9.8%     | 6.4%     | 11.8%        |
| VILLAHERMOSA               | 53.6%      | 25.2%     | 14.6% | 20.6%    | 17.1%    | 13.7%        |
| ZACATECAS                  | 67.3%      | 20.4%     | 12.9% | 18.1%    | 13.3%    | 10.2%        |



# ¿En qué canal se informa del trabajo que realizan Diputados Federales y Senadores?

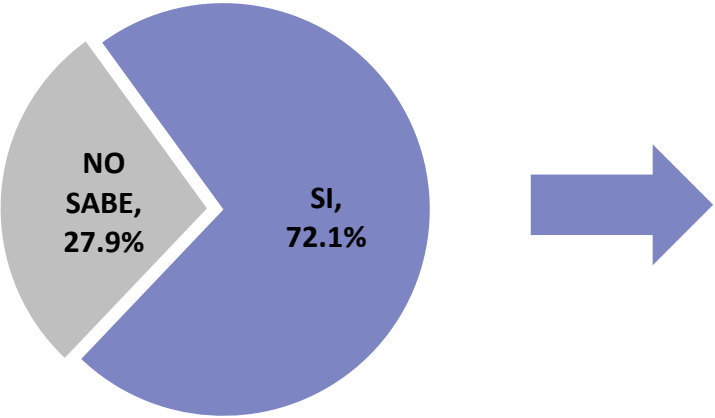
70.6% DE ENTREVISTADOS QUE SE ENTERA DEL TRABAJO DE DIPUTADOS Y SENADORES A TRAVÉS DE LA TV

RESPUESTA MÚLTIPLE

| CIUDAD                     | <br>las estrellas | <br>tvazteca | <br>FORO tv |  | <br>canal once<br><small>INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL</small> | <br>adn40 | NINGUNO EN PARTICULAR |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| VALLE DE MÉXICO            | 29.6%                                                                                              | 24.4%                                                                                          | 16.1%                                                                                          | 11.0%                                                                               | 11.2%                                                                                                                                              | 9.3%                                                                                         | 5.8%                  |
| AGUASCALIENTES             | 33.0%                                                                                              | 27.5%                                                                                          |                                                                                                | 14.6%                                                                               | 3.8%                                                                                                                                               | 4.8%                                                                                         | 16.1%                 |
| CAMPECHE                   | 44.9%                                                                                              | 25.5%                                                                                          |                                                                                                | 15.3%                                                                               |                                                                                                                                                    | 1.1%                                                                                         | 11.3%                 |
| CIUDAD OBREGÓN             | 40.7%                                                                                              | 19.9%                                                                                          | 2.5%                                                                                           | 22.1%                                                                               |                                                                                                                                                    |                                                                                              | 11.7%                 |
| COLIMA                     | 35.9%                                                                                              | 26.7%                                                                                          | 3.2%                                                                                           | 29.3%                                                                               | 1.2%                                                                                                                                               | 1.5%                                                                                         | 8.7%                  |
| MAZATLÁN                   | 38.4%                                                                                              | 17.1%                                                                                          | 6.2%                                                                                           | 15.8%                                                                               | 9.1%                                                                                                                                               | 3.1%                                                                                         | 22.3%                 |
| SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS | 53.3%                                                                                              | 30.7%                                                                                          |                                                                                                | 22.4%                                                                               | 2.1%                                                                                                                                               | 4.5%                                                                                         | 8.3%                  |
| TUXTLA GUTIÉRREZ           | 32.6%                                                                                              | 26.9%                                                                                          |                                                                                                | 15.2%                                                                               | 4.4%                                                                                                                                               | 2.6%                                                                                         | 19.7%                 |
| URUAPAN                    | 34.6%                                                                                              | 20.4%                                                                                          | 2.8%                                                                                           | 17.5%                                                                               |                                                                                                                                                    | 2.9%                                                                                         | 20.9%                 |
| VILLAHERMOSA               | 40.1%                                                                                              | 23.2%                                                                                          | 6.6%                                                                                           | 19.7%                                                                               | 1.5%                                                                                                                                               | 1.4%                                                                                         | 13.2%                 |
| ZACATECAS                  | 31.4%                                                                                              | 26.1%                                                                                          |                                                                                                | 16.5%                                                                               | 3.4%                                                                                                                                               | 3.4%                                                                                         | 17.6%                 |
| GLOBAL                     | 30.8%                                                                                              | 24.3%                                                                                          | 14.0%                                                                                          | 12.1%                                                                               | 9.9%                                                                                                                                               | 8.2%                                                                                         | 7.5%                  |

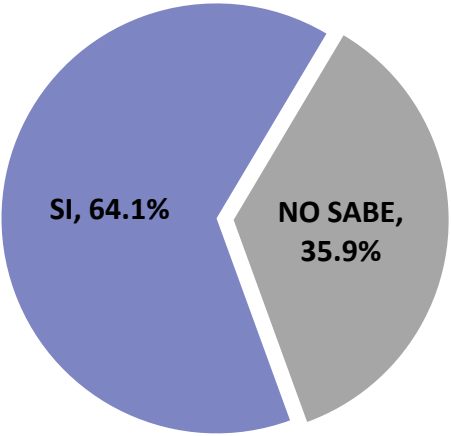
¿Sabe usted que el Congreso de la Unión tiene un canal de televisión llamado el Canal del Congreso?

91.5% DE ENTREVISTADOS QUE NO MENCIONARON EL CANAL DEL CONGRESO



| CIUDAD                     | SI    | NO SABE |
|----------------------------|-------|---------|
| VALLE DE MÉXICO            | 71.3% | 28.7%   |
| AGUASCALIENTES             | 71.9% | 28.1%   |
| CAMPECHE                   | 74.6% | 25.4%   |
| CIUDAD OBREGÓN             | 88.0% | 12.0%   |
| COLIMA                     | 66.4% | 33.6%   |
| MAZATLÁN                   | 67.4% | 32.6%   |
| SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS | 72.0% | 28.0%   |
| TUXTLA GUTIÉRREZ           | 88.3% | 11.7%   |
| URUAPAN                    | 63.1% | 36.9%   |
| VILLAHERMOSA               | 79.4% | 20.6%   |
| ZACATECAS                  | 69.4% | 30.6%   |

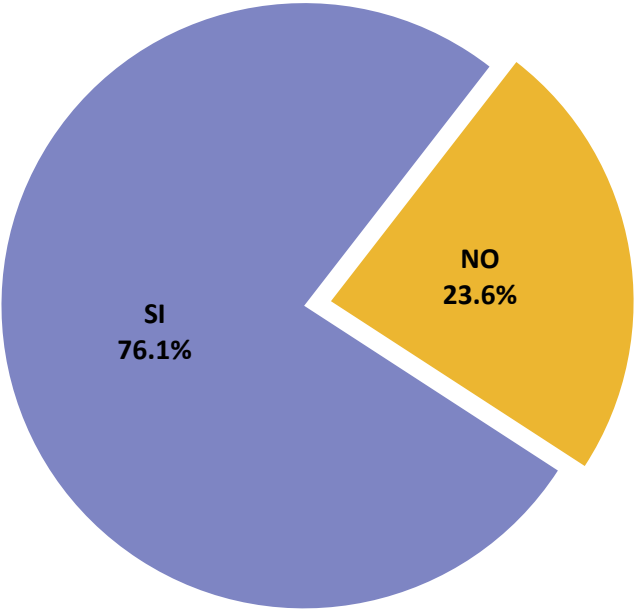
¿Sabía que el Canal del Congreso se transmite por señal abierta y no sólo por sistemas de tv de paga?



| CIUDAD                     | SI    | NO SABE |
|----------------------------|-------|---------|
| VALLE DE MÉXICO            | 65.0% | 35.0%   |
| AGUASCALIENTES             | 73.1% | 26.9%   |
| CAMPECHE                   | 43.0% | 57.0%   |
| CIUDAD OBREGÓN             | 56.2% | 43.8%   |
| COLIMA                     | 60.4% | 39.6%   |
| MAZATLÁN                   | 61.4% | 38.6%   |
| SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS | 54.0% | 46.0%   |
| TUXTLA GUTIÉRREZ           | 56.7% | 43.3%   |
| URUAPAN                    | 59.6% | 40.4%   |
| VILLAHERMOSA               | 59.5% | 40.5%   |
| ZACATECAS                  | 50.7% | 49.3%   |



SE AGREGA CONOCIMIENTO  
ESPONTÁNEO

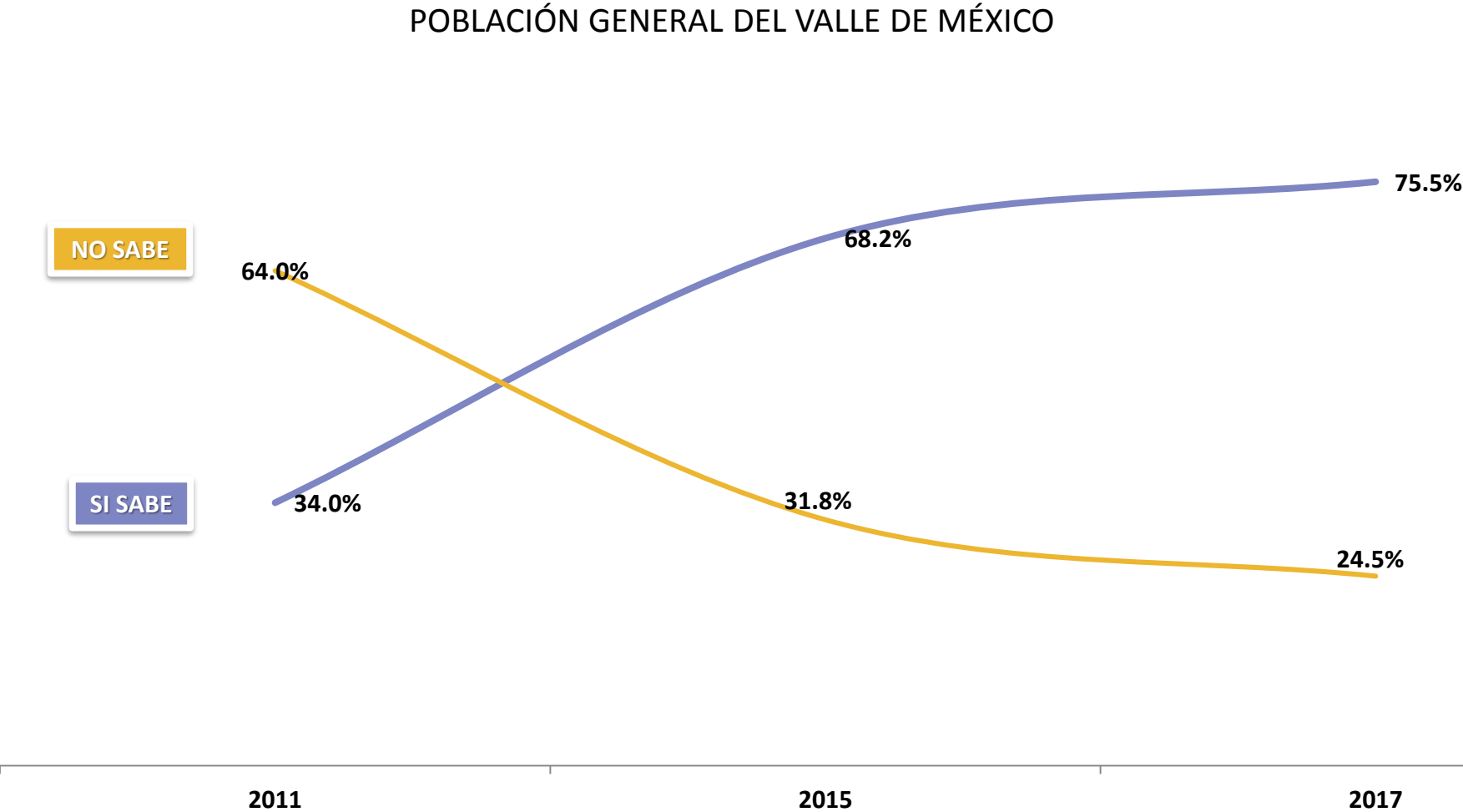


# Tres cuartas partes de la población objetivo identifican el Canal del Congreso

| CIUDAD                     | SI    | NO    |
|----------------------------|-------|-------|
| VALLE DE MÉXICO            | 75.5% | 24.5% |
| AGUASCALIENTES             | 74.1% | 25.9% |
| CAMPECHE                   | 76.8% | 23.2% |
| CIUDAD OBREGÓN             | 89.8% | 10.2% |
| COLIMA                     | 72.1% | 27.9% |
| MAZATLÁN                   | 71.8% | 28.2% |
| SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS | 76.9% | 23.1% |
| TUXTLA GUTIÉRREZ           | 89.3% | 10.7% |
| URUAPAN                    | 68.4% | 31.6% |
| VILLAHERMOSA               | 81.6% | 18.4% |
| ZACATECAS                  | 72.8% | 27.2% |

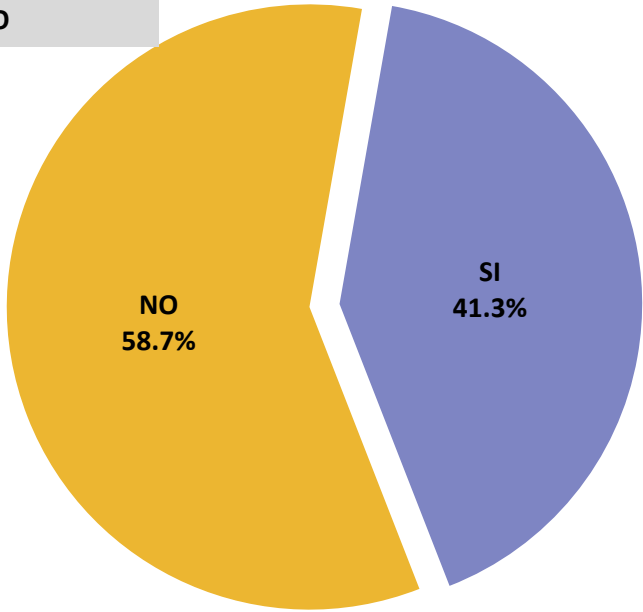


¿Sabe usted que el Congreso de la Unión tiene un canal de televisión llamado el Canal del Congreso?



¿Usted ha visto alguna vez el Canal del Congreso?

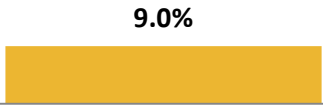
SE AGREGA CONOCIMIENTO  
ESPONTÁNEO



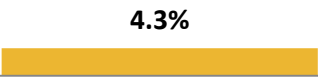
NO LE INTERESA



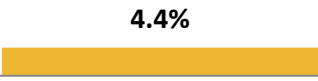
NO TIENE TIEMPO



NO SABE DONDE SE TRANSMITE



NO SE VE BIEN LA SEÑAL



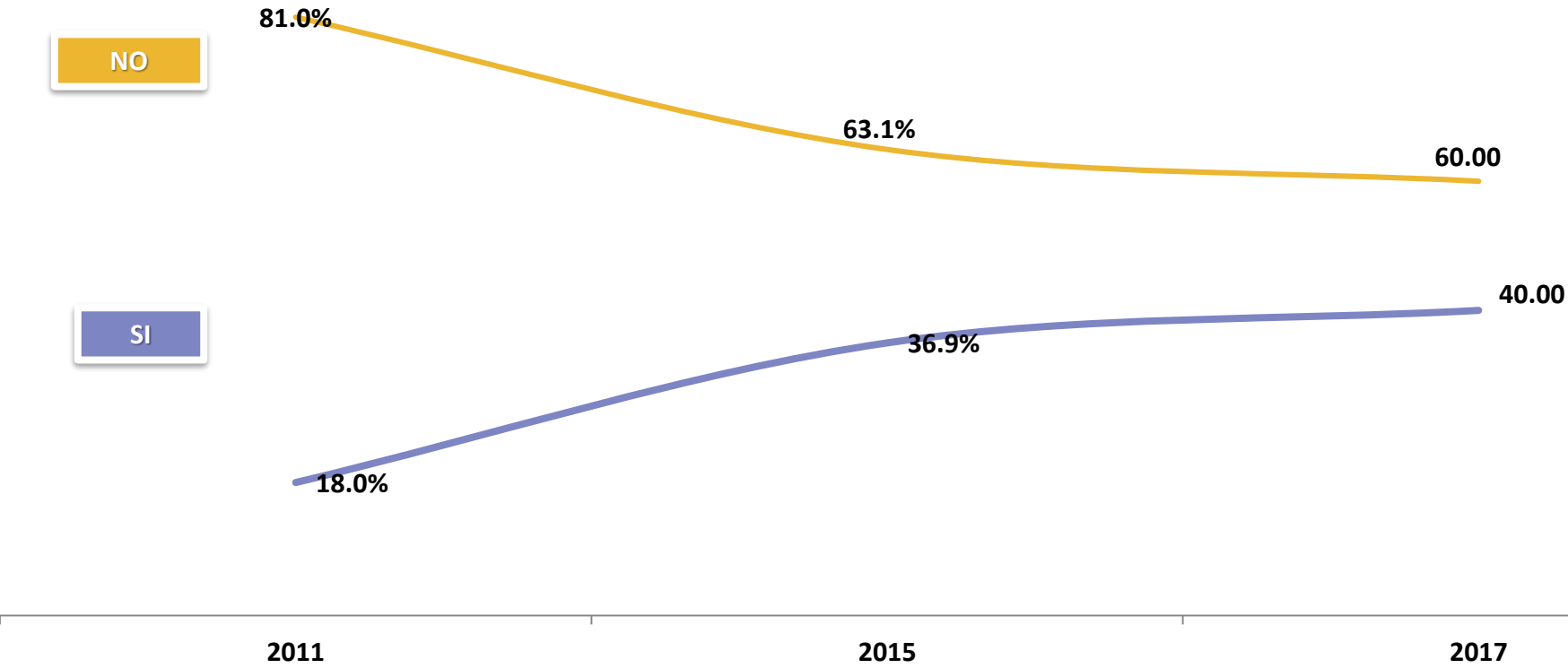
OTRO

| CIUDAD                     | NO    | SI    |
|----------------------------|-------|-------|
| VALLE DE MÉXICO            | 60.0% | 40.0% |
| AGUASCALIENTES             | 58.1% | 41.9% |
| CAMPECHE                   | 53.7% | 46.3% |
| CIUDAD OBREGÓN             | 56.4% | 43.6% |
| COLIMA                     | 52.5% | 47.5% |
| MAZATLÁN                   | 51.9% | 48.1% |
| SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS | 48.2% | 51.8% |
| TUXTLA GUTIÉRREZ           | 42.1% | 57.9% |
| URUAPAN                    | 55.2% | 44.8% |
| VILLAHERMOSA               | 55.2% | 44.8% |
| ZACATECAS                  | 50.3% | 49.7% |

¿Por qué no lo ha visto?

RESPUESTA MÚLTIPLE

POBLACIÓN GENERAL DEL VALLE DE MÉXICO



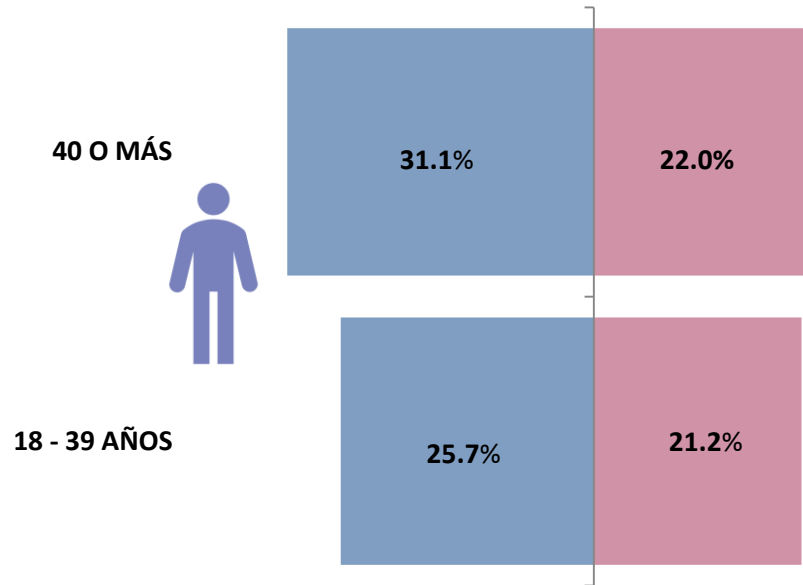
# Conoce tus derechos como audiencia



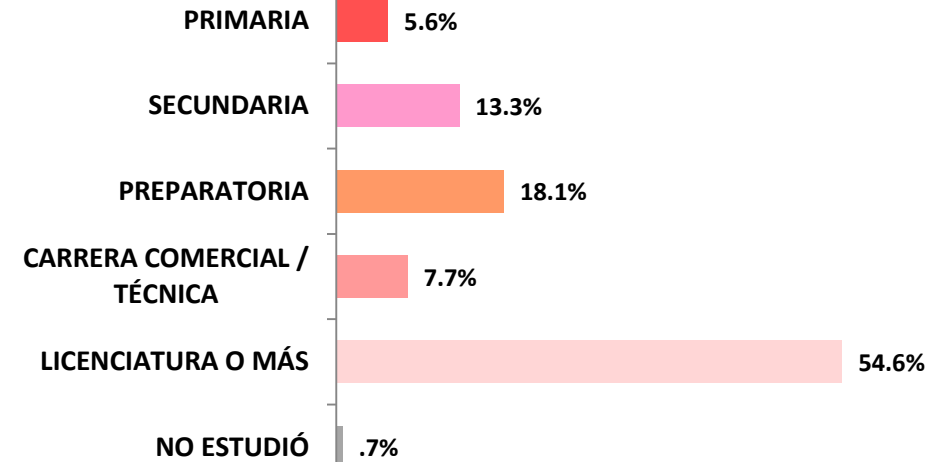
**AUDIENCIA DEL CANAL DEL CONGRESO**  
**41.3% DE LA POBLACIÓN**



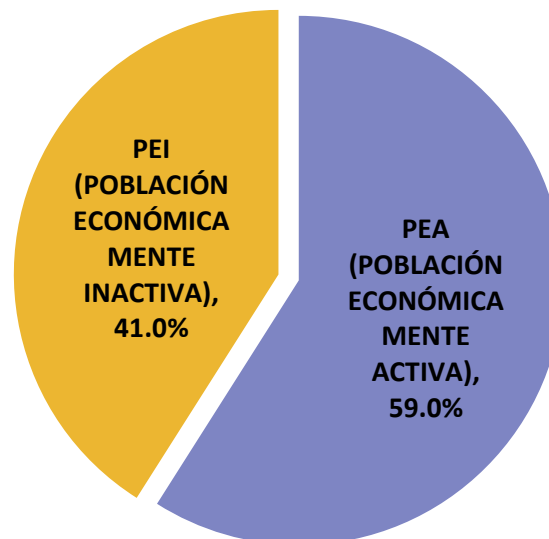
## EDAD Y SEXO



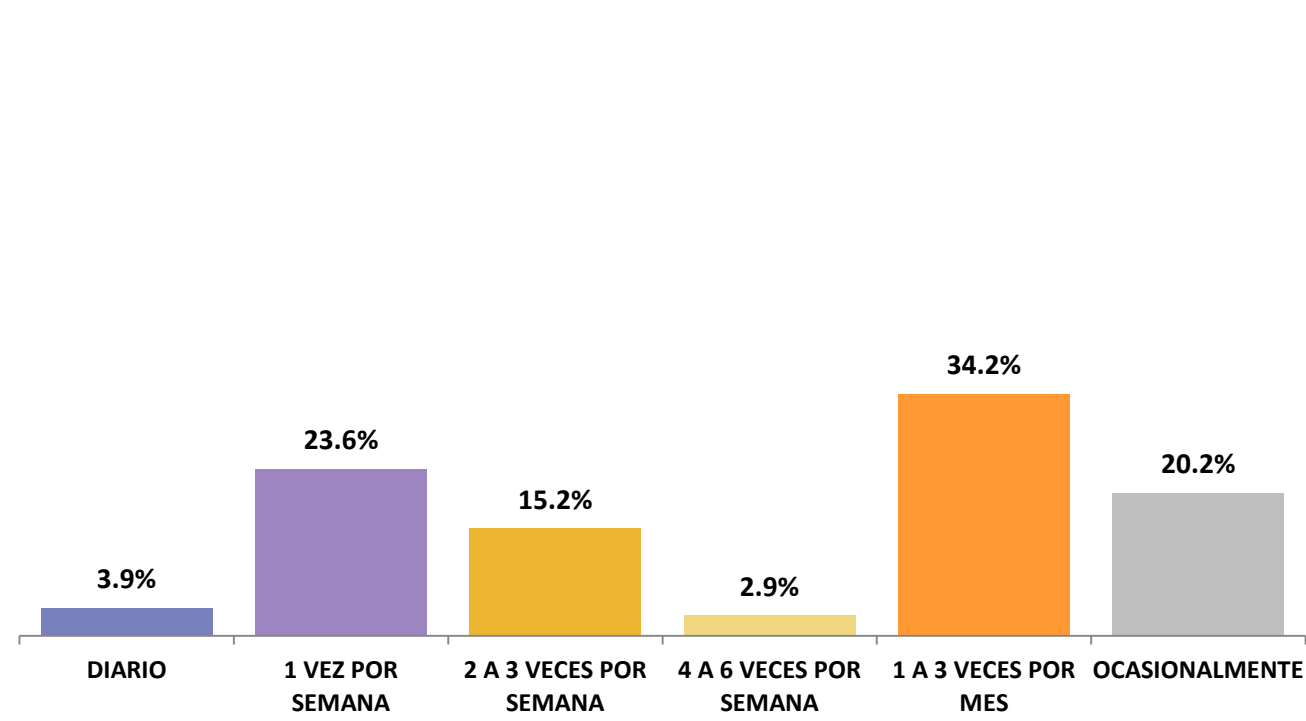
## PERFIL DE LA AUDIENCIA DEL CANAL DEL CONGRESO



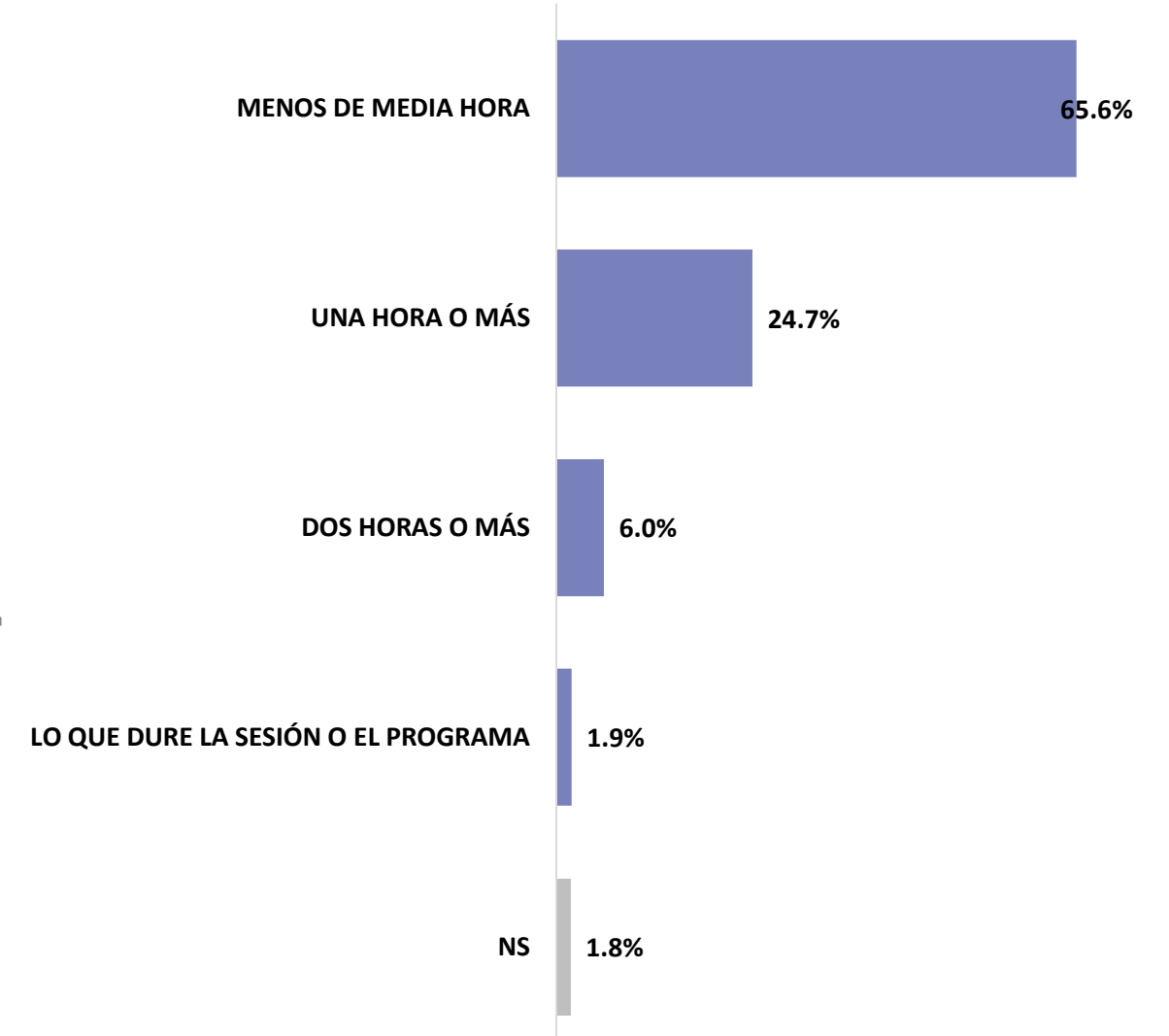
## ACTIVIDAD



¿Con qué frecuencia ve el Canal del Congreso?



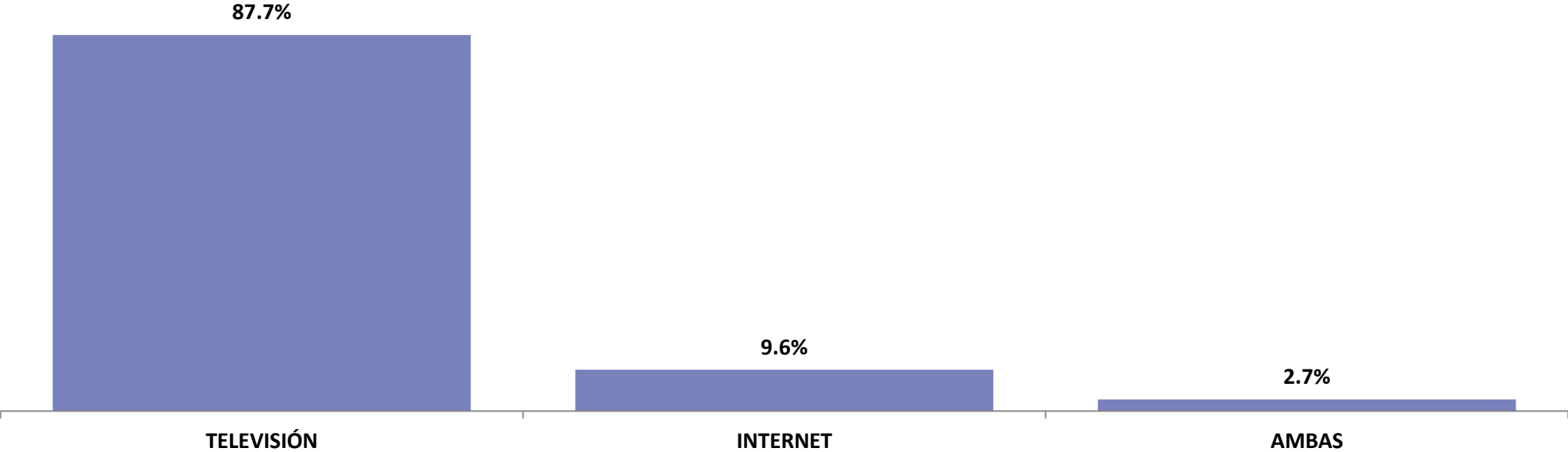
¿Cuánto tiempo ve el Canal del Congreso?



| AUDIENCIA  | MENOS DE MEDIA HORA | UNA HORA O MÁS | DOS HORAS O MÁS | LO QUE DURE LA SESIÓN O EL PROGRAMA | NS/NC |
|------------|---------------------|----------------|-----------------|-------------------------------------|-------|
| FRECUENTE  | 57.6%               | 28.5%          | 12.0%           | 1.7%                                | .1%   |
| ESPORÁDICA | 72.3%               | 21.5%          | 1.0%            | 2.1%                                | 3.2%  |



# ¿Usted ve las transmisiones del Canal del Congreso en la Televisión o en internet?



| CIUDAD                     | TELEVISIÓN | INTERNET | AMBAS |
|----------------------------|------------|----------|-------|
| VALLE DE MÉXICO            | 88.3%      | 9.8%     | 1.9%  |
| AGUASCALIENTES             | 85.7%      | 5.7%     | 8.6%  |
| CAMPECHE                   | 88.0%      | 12.0%    |       |
| CIUDAD OBREGÓN             | 91.4%      | 5.6%     | 3.0%  |
| COLIMA                     | 86.9%      | 12.1%    | .9%   |
| MAZATLÁN                   | 85.9%      | 6.5%     | 7.6%  |
| SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS | 85.5%      | 14.5%    |       |
| TUXTLA GUTIÉRREZ           | 77.6%      | 14.5%    | 7.9%  |
| URUAPAN                    | 91.6%      | 6.7%     | 1.7%  |
| VILLAHERMOSA               | 83.0%      | 8.6%     | 8.4%  |
| ZACATECAS                  | 93.8%      | 4.9%     | 1.3%  |



# SIGUE LAS TRANSMISIONES DEL **TRABAJO LEGISLATIVO** POR EL CANAL DEL CONGRESO

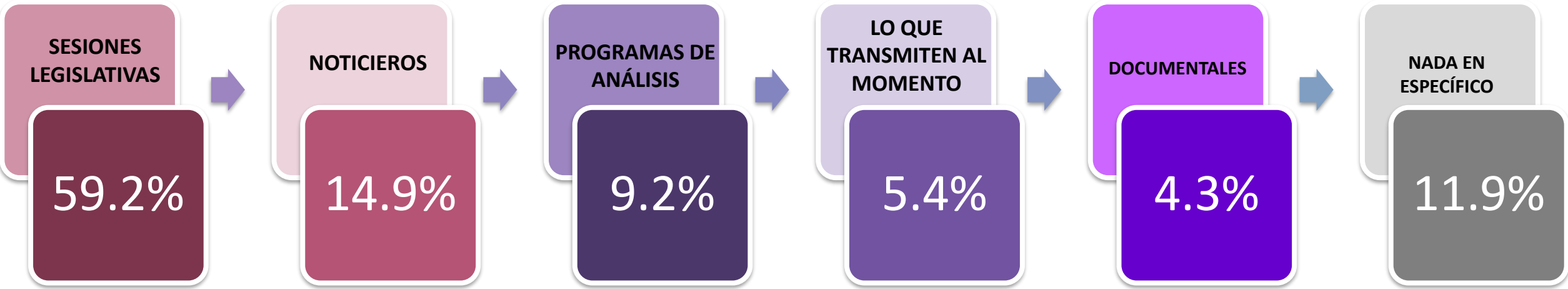


En vivo por señal abierta,  
sistemas de cable e internet

## PROGRAMAS Y CONTENIDOS AUDIENCIA DEL CANAL (41.3%)



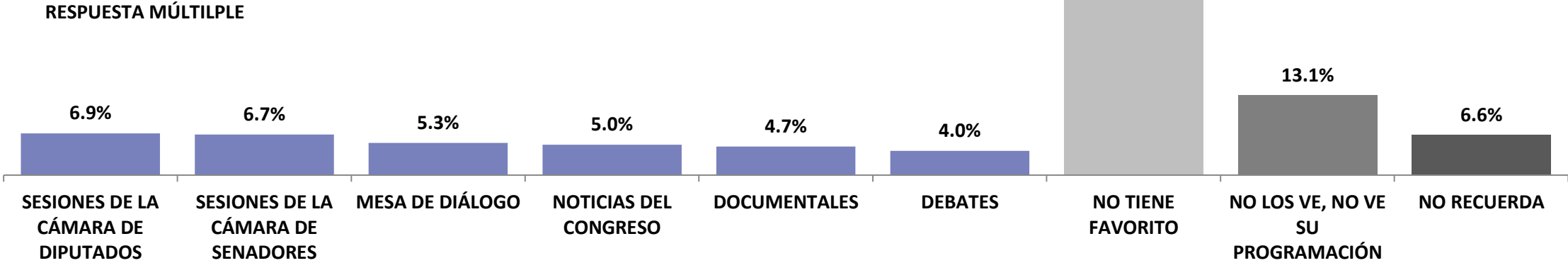
# ¿Qué es lo que usted acostumbra ver en el canal del congreso?



| CIUDAD                     | SESIONES LEGISLATIVAS | NOTICIEROS | PROGRAMAS DE ANÁLISIS | LO QUE TRANSMITEN AL MOMENTO | DOCUMENTALES | NADA EN ESPECÍFICO |
|----------------------------|-----------------------|------------|-----------------------|------------------------------|--------------|--------------------|
| VALLE DE MÉXICO            | 59.0%                 | 16.5%      | 9.8%                  | 5.2%                         | 3.9%         | 11.0%              |
| AGUASCALIENTES             | 62.0%                 | 5.3%       | 6.2%                  | 5.9%                         | 6.3%         | 15.7%              |
| CAMPECHE                   | 49.0%                 | 7.2%       | 13.4%                 | 14.0%                        | 1.4%         | 14.9%              |
| CIUDAD OBREGÓN             | 64.4%                 | 17.1%      | 7.3%                  | 4.6%                         | 5.5%         | 6.6%               |
| COLIMA                     | 76.3%                 | 14.4%      | 8.9%                  | 2.3%                         | 13.9%        | 3.3%               |
| MAZATLÁN                   | 52.7%                 | 20.5%      | 4.7%                  | 7.9%                         | 9.4%         | 14.3%              |
| SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS | 51.3%                 | 9.1%       | 13.1%                 | 3.2%                         | 11.4%        | 17.5%              |
| TUXTLA GUTIÉRREZ           | 68.2%                 | 1.0%       | 4.1%                  | 3.6%                         | 4.1%         | 18.9%              |
| URUAPAN                    | 44.8%                 | 6.9%       | 5.5%                  | 19.8%                        | 6.1%         | 16.9%              |
| VILLAHERMOSA               | 64.2%                 | 6.3%       | 5.2%                  | 2.2%                         | 1.8%         | 18.8%              |
| ZACATECAS                  | 52.8%                 | 11.5%      | 15.4%                 | 3.7%                         | 8.1%         | 11.8%              |



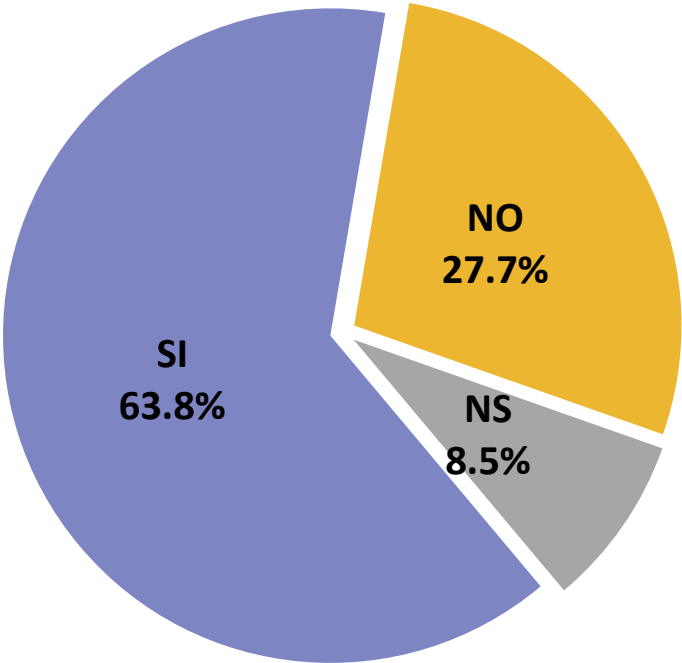
# ¿Cuáles programas del Canal del Congreso son sus favoritos?



| CIUDAD                     | SESIONES DE LA CÁMARA DE DIPUTADOS | SESIONES DE LA CÁMARA DE SENADORES | MESA DE DIÁLOGOS | NOTICIAS DEL CONGRESO | DOCUMENTALES | NOTIENE FAVORITO | NO LOS VE, NO VE SU PROGRAMACIÓN |
|----------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------|------------------|----------------------------------|
| VALLE DE MÉXICO            | 5.1%                               | 6.8%                               | 4.6%             | 4.7%                  | 4.9%         | 54.5%            | 13.2%                            |
| AGUASCALIENTES             | 17.2%                              | 9.6%                               | 16.9%            | 5.3%                  | 3.6%         | 43.2%            | 15.7%                            |
| CAMPECHE                   | 6.7%                               | 4.7%                               | 7.0%             | 1.4%                  |              | 48.4%            | 13.5%                            |
| CIUDAD OBREGÓN             | 7.1%                               | 4.1%                               | 10.0%            | 8.7%                  | 5.9%         | 45.7%            | 11.4%                            |
| COLIMA                     | 7.2%                               |                                    | 2.3%             |                       | .9%          | 60.3%            | 4.7%                             |
| MAZATLÁN                   | 9.5%                               | 5.9%                               | 9.7%             | 7.5%                  | 5.8%         | 54.7%            | 9.9%                             |
| SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS | 14.2%                              | 9.0%                               | 5.3%             | 10.5%                 | 3.4%         | 41.6%            | 7.4%                             |
| TUXTLA GUTIÉRREZ           | 18.5%                              | 7.7%                               | 2.7%             | 7.7%                  | 3.9%         | 41.5%            | 11.7%                            |
| URUAPAN                    | 3.4%                               | 2.3%                               | 4.0%             | 4.0%                  | 6.7%         | 49.4%            | 25.9%                            |
| VILLAHERMOSA               | 20.3%                              | 3.5%                               | 3.5%             | 4.0%                  | 2.2%         | 48.7%            | 10.2%                            |
| ZACATECAS                  | 12.7%                              | 10.3%                              | 8.8%             | 5.8%                  | 4.6%         | 44.5%            | 12.7%                            |



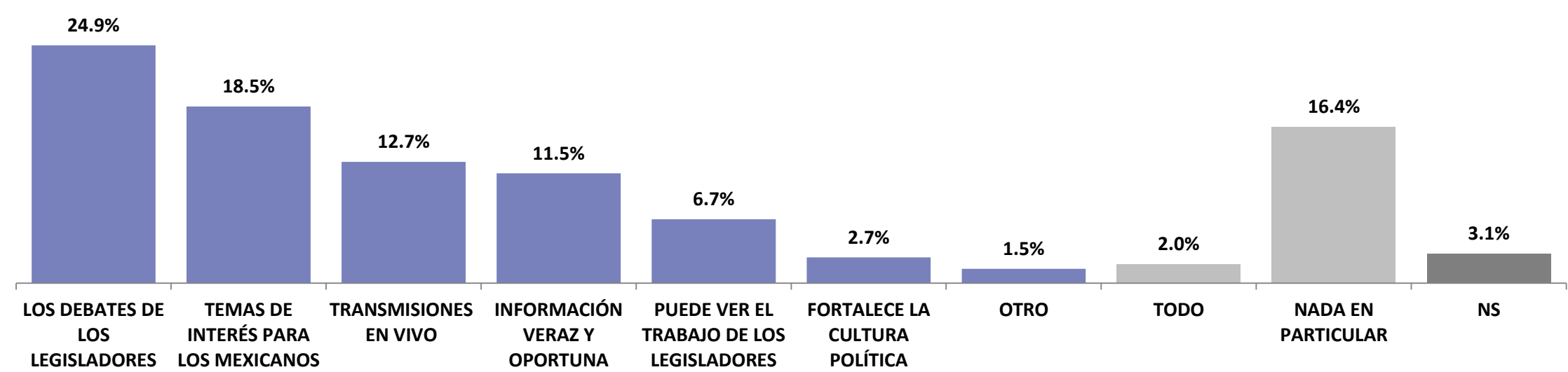
# ¿Los contenidos de los programas le parecen interesantes y útiles?



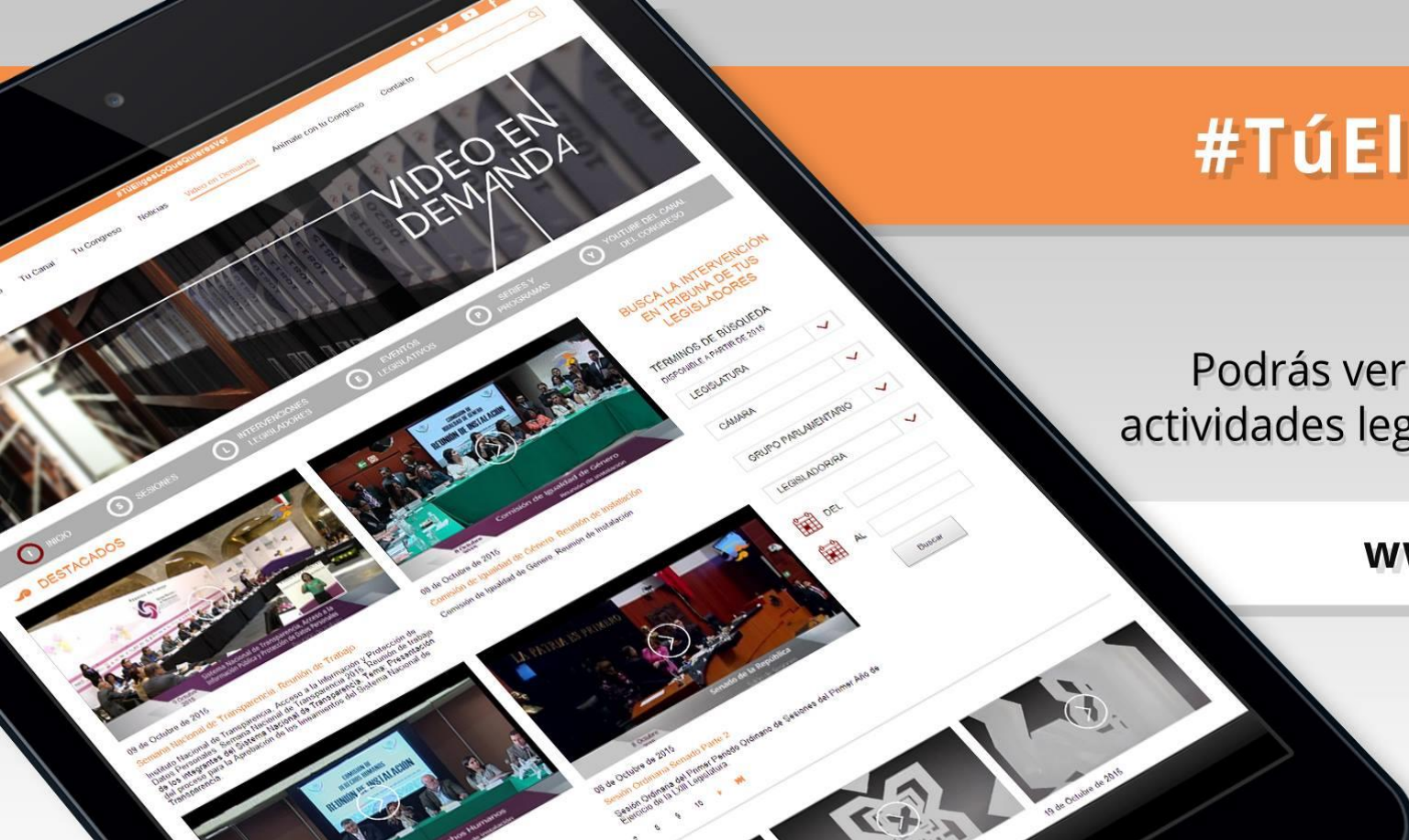
| CIUDAD                     | SI    | NO    | NS    |
|----------------------------|-------|-------|-------|
| VALLE DE MÉXICO            | 62.9% | 28.5% | 8.6%  |
| AGUASCALIENTES             | 73.5% | 16.1% | 10.4% |
| CAMPECHE                   | 66.6% | 21.2% | 12.1% |
| CIUDAD OBREGÓN             | 68.2% | 26.5% | 5.2%  |
| COLIMA                     | 71.8% | 22.8% | 5.4%  |
| MAZATLÁN                   | 71.2% | 21.4% | 7.5%  |
| SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS | 78.3% | 10.2% | 11.5% |
| TUXTLA GUTIÉRREZ           | 55.2% | 38.4% | 6.4%  |
| URUAPAN                    | 78.4% | 21.6% |       |
| VILLAHERMOSA               | 59.9% | 29.3% | 10.8% |
| ZACATECAS                  | 72.2% | 17.2% | 10.6% |



¿Qué considera que es lo más importante de la programación del Canal de Congreso?



| CIUDAD                     | LOS DEBATES DE LOS LEGISLADORES | TEMAS DE INTERÉS PARA LOS MEXICANOS | TRANSMISIONES EN VIVO | INFORMACIÓN VERAZ Y OPORTUNA | PUEDE VER EL TRABAJO DE LOS LEGISLADORES | NADA EN PARTICULAR |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|------------------------------|------------------------------------------|--------------------|
| VALLE DE MÉXICO            | 24.1%                           | 19.2%                               | 14.0%                 | 9.9%                         | 6.8%                                     | 17.0%              |
| AGUASCALIENTES             | 25.5%                           | 24.8%                               | 6.3%                  | 14.3%                        | 10.5%                                    | 12.7%              |
| CAMPECHE                   | 28.3%                           | 12.5%                               | 9.3%                  | 14.5%                        | 6.4%                                     | 20.6%              |
| CIUDAD OBREGÓN             | 50.3%                           | 9.3%                                | 6.6%                  | 10.3%                        | 4.6%                                     | 14.8%              |
| COLIMA                     | 41.3%                           | 5.6%                                |                       | 33.8%                        | 3.0%                                     | 13.0%              |
| MAZATLÁN                   | 19.6%                           | 20.5%                               | 7.3%                  | 26.4%                        |                                          | 11.0%              |
| SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS | 22.5%                           | 24.2%                               | 2.1%                  | 14.2%                        | 2.0%                                     | 14.2%              |
| TUXTLA GUTIÉRREZ           | 35.7%                           | 9.9%                                | 11.9%                 | 18.0%                        | 6.7%                                     | 10.1%              |
| URUAPAN                    | 10.1%                           | 17.3%                               | 6.9%                  | 13.0%                        | 14.7%                                    | 12.0%              |
| VILLAHERMOSA               | 24.5%                           | 9.4%                                | 6.5%                  | 21.2%                        | 5.7%                                     | 21.3%              |
| ZACATECAS                  | 19.7%                           | 25.6%                               | 19.3%                 | 9.6%                         | 7.8%                                     | 9.4%               |



# #TúEligesLoQueQuieresVer

## Video en Demanda

Podrás ver programas, noticias, sesiones y diversas actividades legislativas cuando tú quieras con un solo click

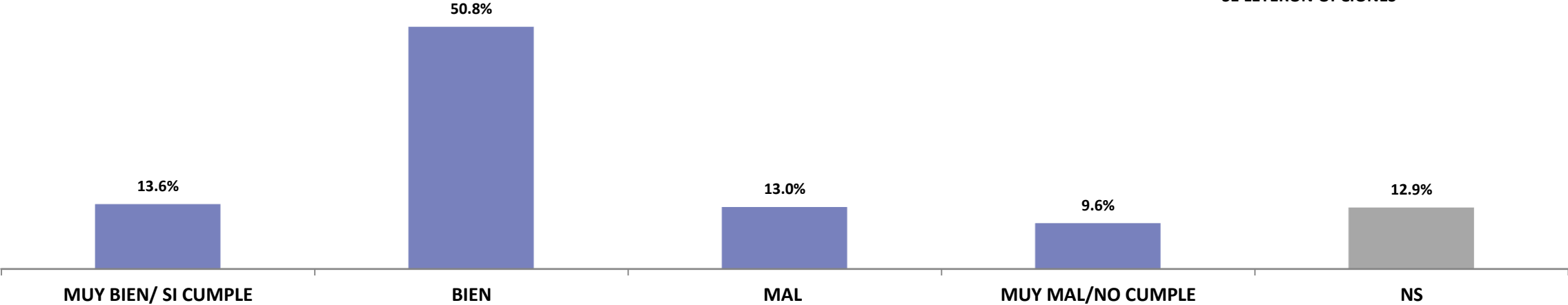
[www.canaldelcongreso.gob.mx](http://www.canaldelcongreso.gob.mx)

# INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL CANAL DEL CONGRESO AUDIENCIA DEL CANAL (41.3%)



El objetivo del canal del Congreso es difundir la actividad legislativa ¿Considera usted que el Canal del Congreso está cumpliendo con su objetivo?

SE LEYERON OPCIONES



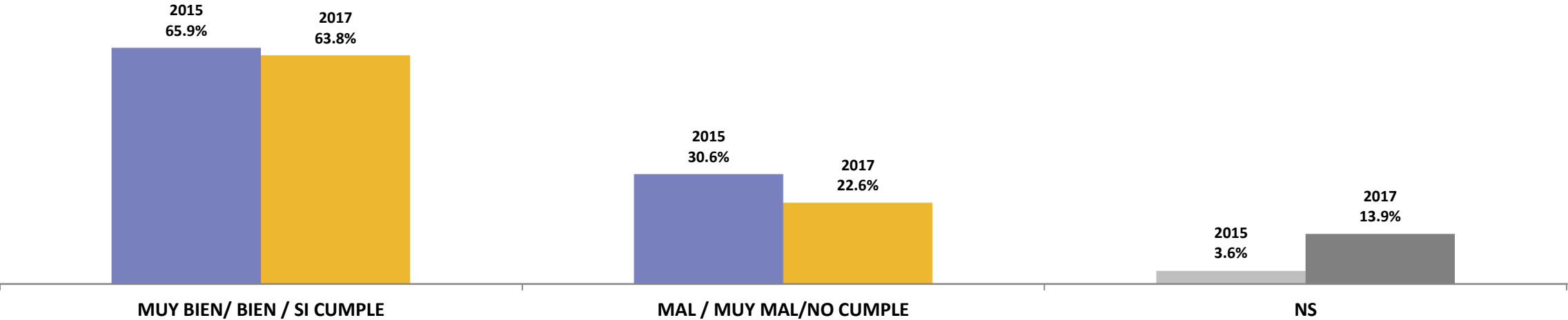
| CIUDAD                     | MUY BIEN / SI CUMPLE | BIEN  | MAL   | MUY MAL / NO CUMPLE | NS    |
|----------------------------|----------------------|-------|-------|---------------------|-------|
| VALLE DE MÉXICO            | 11.1%                | 52.5% | 13.4% | 9.2%                | 13.9% |
| AGUASCALIENTES             | 33.4%                | 37.2% | 9.4%  | 17.5%               | 2.6%  |
| CAMPECHE                   | 16.7%                | 58.5% | 4.7%  | 11.6%               | 8.5%  |
| CIUDAD OBREGÓN             | 30.4%                | 44.5% | 10.7% | 10.3%               | 4.1%  |
| COLIMA                     | 22.7%                | 45.3% | 18.3% | 7.0%                | 6.6%  |
| MAZATLÁN                   | 12.6%                | 64.2% | 6.4%  | 6.3%                | 10.6% |
| SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS | 17.1%                | 38.6% | 13.8% | 14.0%               | 16.5% |
| TUXTLA GUTIÉRREZ           | 25.0%                | 35.4% | 18.1% | 6.6%                | 14.9% |
| URUAPAN                    | 28.0%                | 49.7% | 6.9%  | 2.9%                | 12.5% |
| VILLAHERMOSA               | 16.9%                | 39.9% | 16.3% | 16.8%               | 10.1% |
| ZACATECAS                  | 27.9%                | 50.2% | 7.8%  | 5.9%                | 8.3%  |



El objetivo del canal del Congreso es difundir la actividad legislativa ¿Considera usted que el Canal del Congreso está cumpliendo con su objetivo?

POBLACIÓN GENERAL DEL VALLE DE MÉXICO

SE LEYERON OPCIONES





¿Usted considera que el Canal del Congreso.....?

CONTRIBUYE A LA DIFUSIÓN DEL ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS NACIONALES



FOMENTA EL DESARROLLO DE UNA CULTURA DEMOCRÁTICA



AYUDA A PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA



CONTRIBUYE A ENTENDER MEJOR COMO SE HACEN LAS LEYES





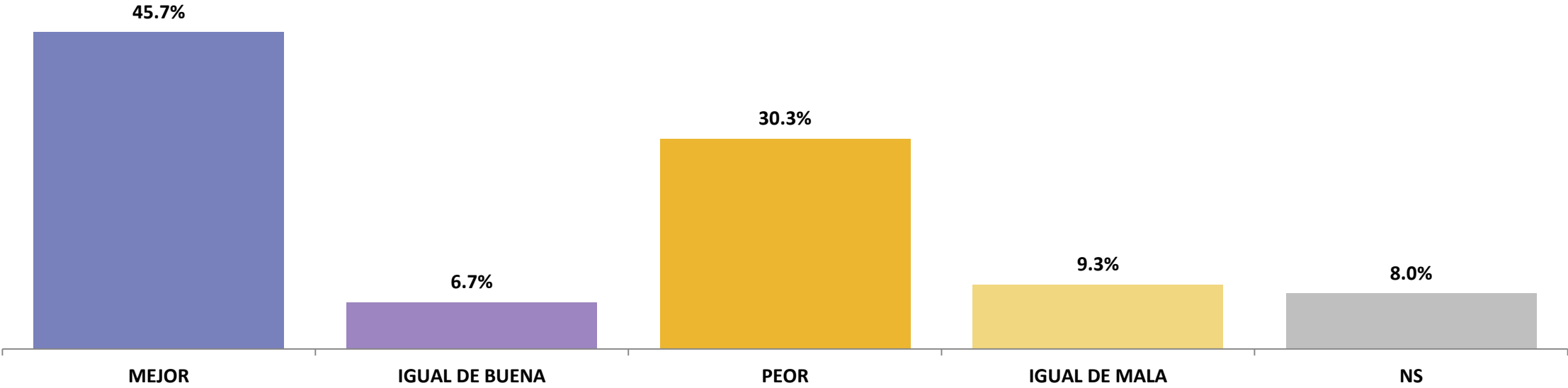
En escala de 1 a 5, donde 1 es nada y 5 mucha, por favor califique al Canal del Congreso en cuanto a ...?



| CIUDAD                     | CREDIBILIDAD | CONFIANZA | ES INCLUYENTE | TRANSPARENCIA |
|----------------------------|--------------|-----------|---------------|---------------|
| VALLE DE MÉXICO            | 3.1          | 2.9       | 2.8           | 2.8           |
| AGUASCALIENTES             | 3.1          | 3.1       | 3.1           | 2.8           |
| CAMPECHE                   | 3.4          | 3.3       | 3.2           | 3.2           |
| CIUDAD OBREGÓN             | 3.4          | 3.4       | 3.5           | 3.1           |
| COLIMA                     | 3.0          | 2.9       | 3.6           | 2.8           |
| MAZATLÁN                   | 3.3          | 3.2       | 3.3           | 3.1           |
| SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS | 2.8          | 2.7       | 2.9           | 2.6           |
| TUXTLA GUTIÉRREZ           | 3.1          | 2.9       | 3.4           | 2.6           |
| URUAPAN                    | 3.1          | 3.0       | 3.3           | 3.0           |
| VILLAHERMOSA               | 3.1          | 2.9       | 2.9           | 2.8           |
| ZACATECAS                  | 3.5          | 3.3       | 3.8           | 3.7           |



Su percepción del trabajo legislativo a partir de lo que ve en el Canal de Congreso, ¿es mejor o peor?



| CIUDAD                     | MEJOR | IGUAL DE BUENA | PEOR  | IGUAL DE MALA | NS    |
|----------------------------|-------|----------------|-------|---------------|-------|
| VALLE DE MÉXICO            | 44.0% | 7.3%           | 31.2% | 9.7%          | 7.9%  |
| AGUASCALIENTES             | 54.4% | 6.9%           | 26.0% | 7.7%          | 4.9%  |
| CAMPECHE                   | 58.1% | 9.7%           | 22.4% | 4.7%          | 5.0%  |
| CIUDAD OBREGÓN             | 63.0% | 3.0%           | 19.2% | 5.9%          | 8.9%  |
| COLIMA                     | 56.5% |                | 25.6% | 15.0%         | 2.9%  |
| MAZATLÁN                   | 60.1% | 4.7%           | 25.7% | 3.7%          | 5.9%  |
| SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS | 37.7% | 3.2%           | 30.4% | 10.8%         | 17.9% |
| TUXTLA GUTIÉRREZ           | 44.1% | 3.6%           | 40.5% | 3.8%          | 7.9%  |
| URUAPAN                    | 51.1% | 1.1%           | 15.9% | 10.2%         | 21.6% |
| VILLAHERMOSA               | 48.5% | 1.7%           | 26.7% | 15.6%         | 7.5%  |
| ZACATECAS                  | 58.3% | 10.4%          | 18.6% | 5.8%          | 6.9%  |

# SIGUE LAS TRANSMISIONES DEL **TRABAJO LEGISLATIVO** POR EL CANAL DEL CONGRESO

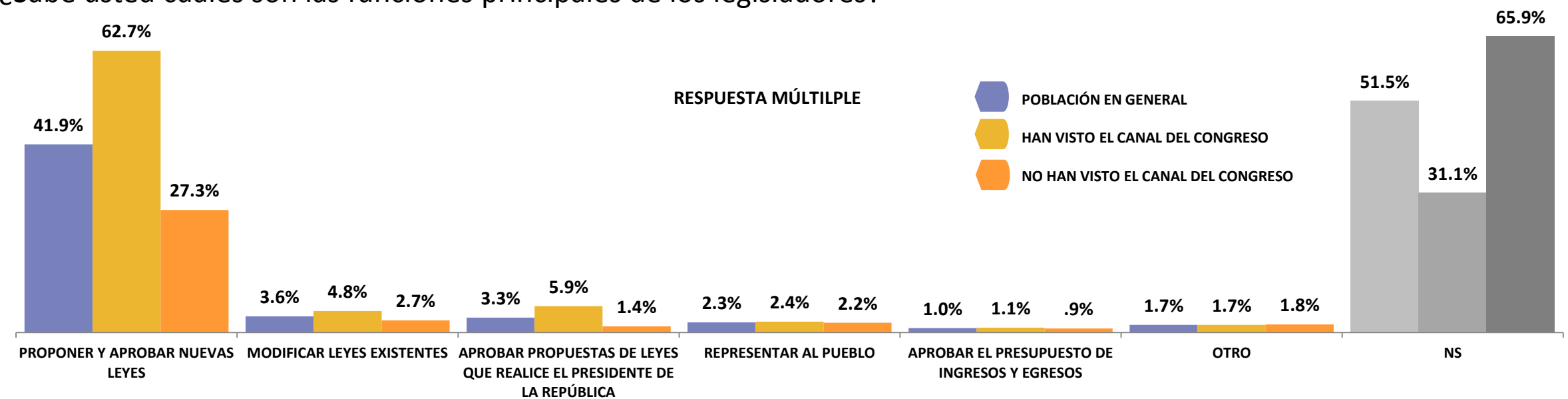


En vivo por señal abierta,  
sistemas de cable e internet

## CULTURA POLÍTICA



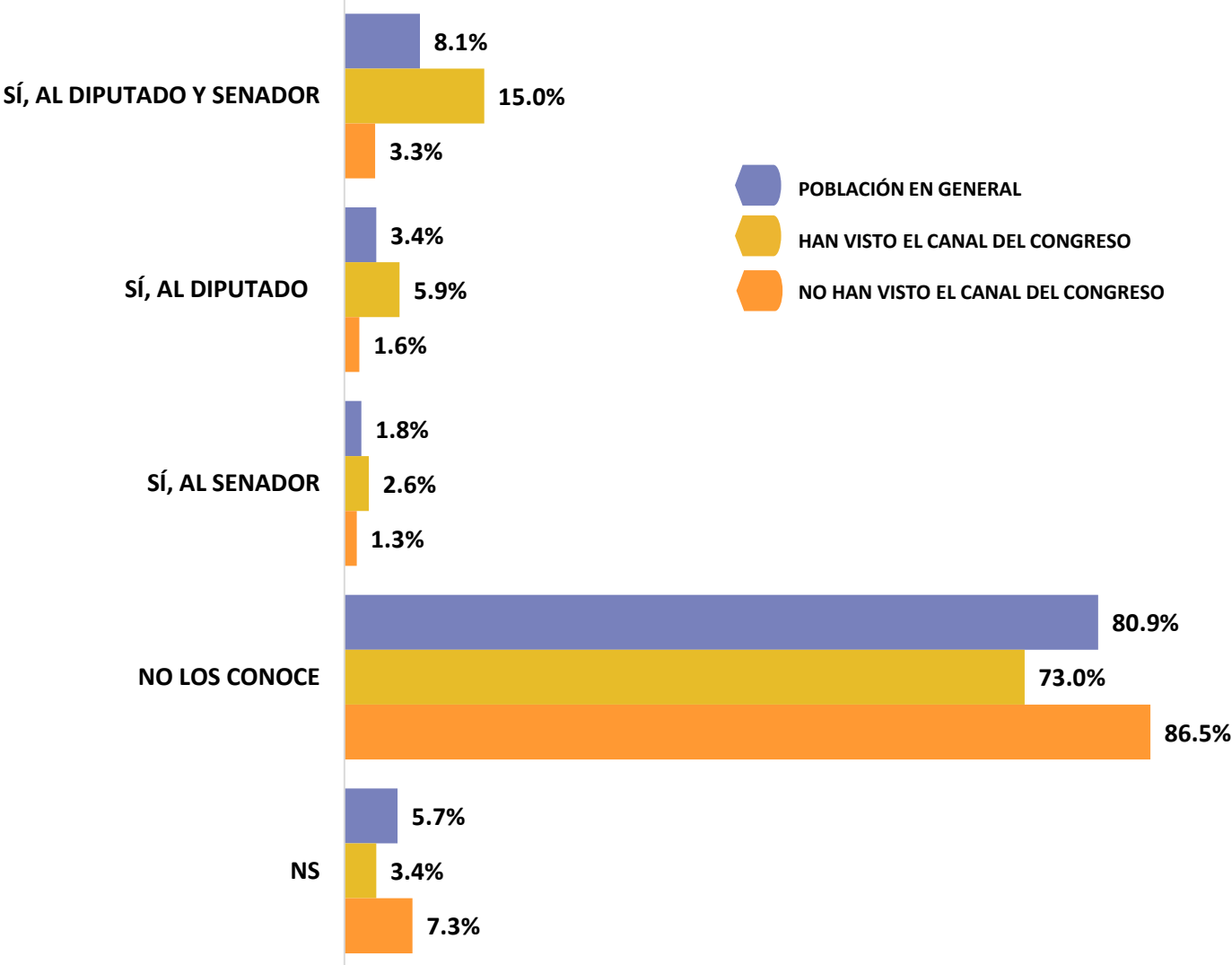
# ¿Sabe usted cuáles son las funciones principales de los legisladores?



| CIUDAD                     | PROPONER Y APROBAR LAS LEYES | MODIFICAR LEYES EXISTENTES | APROBAR PROPUESTAS DE LEYES QUE REALICE EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA | REPRESENTAR AL PUEBLO | NS    |
|----------------------------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------|
| VALLE DE MÉXICO            | 41.4%                        | 3.3%                       | 3.2%                                                                  | 2.1%                  | 51.7% |
| AGUASCALIENTES             | 48.7%                        | 4.2%                       | 1.5%                                                                  | 2.6%                  | 49.2% |
| CAMPECHE                   | 48.5%                        | 3.9%                       |                                                                       | 2.3%                  | 47.1% |
| CIUDAD OBREGÓN             | 38.4%                        | 6.1%                       | 1.3%                                                                  | 7.6%                  | 49.9% |
| COLIMA                     | 35.8%                        | 4.0%                       | 1.8%                                                                  | 1.8%                  | 60.7% |
| MAZATLÁN                   | 41.9%                        | 4.3%                       | 1.8%                                                                  | 3.3%                  | 55.8% |
| SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS | 50.2%                        | 4.3%                       | 2.7%                                                                  | 5.4%                  | 43.3% |
| TUXTLA GUTIÉRREZ           | 45.9%                        | 5.3%                       | 10.5%                                                                 | 5.4%                  | 45.8% |
| URUAPAN                    | 37.7%                        | 6.1%                       | 4.7%                                                                  |                       | 54.5% |
| VILLAHERMOSA               | 43.1%                        | 4.5%                       | 5.1%                                                                  | 1.0%                  | 52.0% |
| ZACATECAS                  | 38.0%                        | 1.2%                       | 3.9%                                                                  | 2.2%                  | 56.3% |



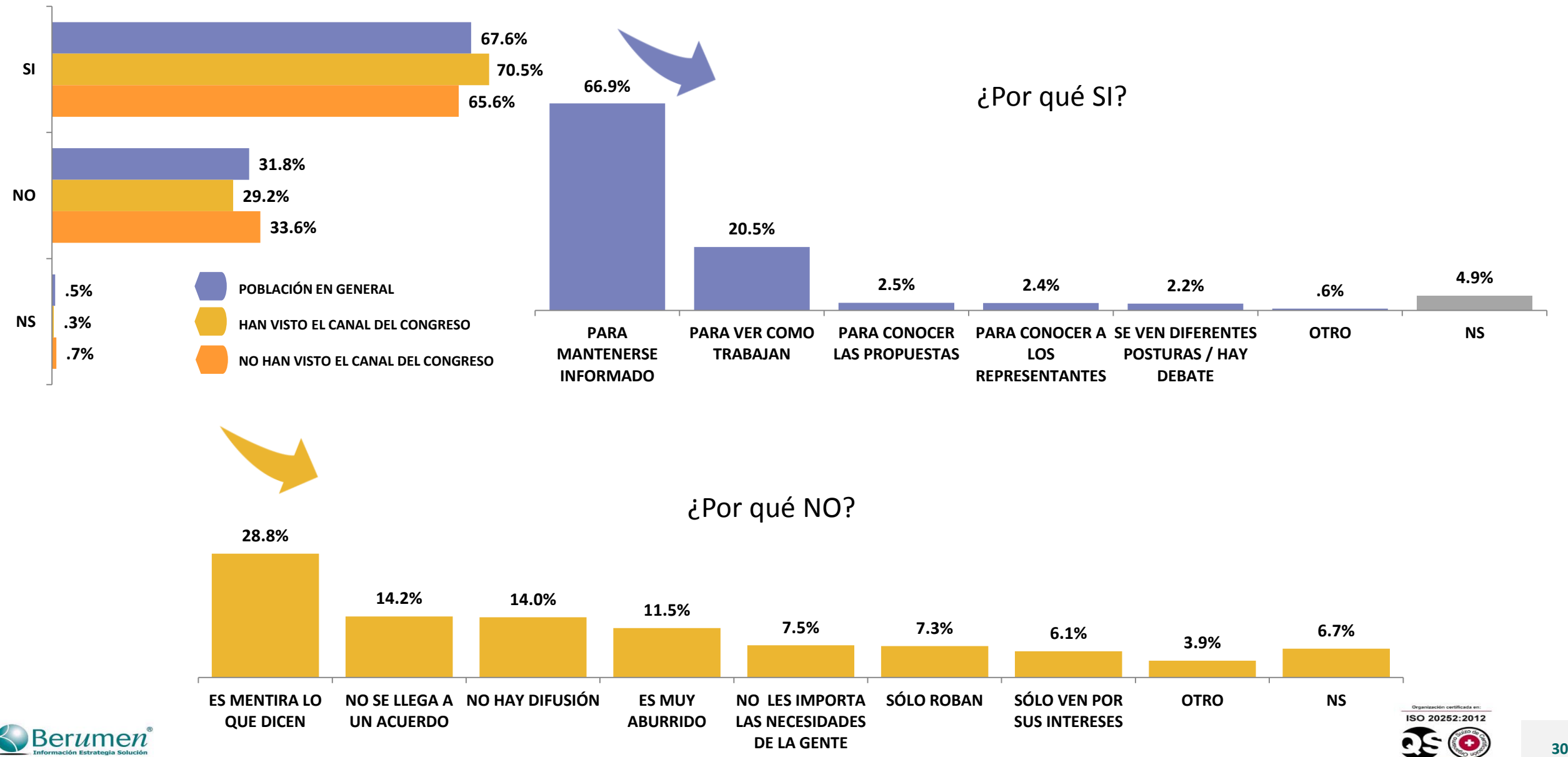
# ¿Conoce a sus representantes en la Cámara de Diputados y el Senado de la República?



| CIUDAD                     | SÍ, AL DIPUTADO Y SENADOR | SÍ, AL DIPUTADO | SÍ, AL SENADOR | NO LOS CONOCE |
|----------------------------|---------------------------|-----------------|----------------|---------------|
| VALLE DE MÉXICO            | 7.2%                      | 3.1%            | 1.2%           | 82.7%         |
| AGUASCALIENTES             | 9.8%                      | 4.3%            | 4.8%           | 74.3%         |
| CAMPECHE                   | 18.6%                     | 4.1%            | 8.5%           | 63.9%         |
| CIUDAD OBREGÓN             | 11.6%                     | 7.1%            | 9.9%           | 68.0%         |
| COLIMA                     | 12.9%                     | 9.2%            | 2.9%           | 67.8%         |
| MAZATLÁN                   | 13.3%                     | 4.8%            | 2.3%           | 77.4%         |
| SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS | 17.4%                     | 2.9%            | 5.8%           | 70.5%         |
| TUXTLA GUTIÉRREZ           | 11.3%                     | 4.5%            | 3.0%           | 74.1%         |
| URUAPAN                    | 13.4%                     | 5.9%            | .5%            | 74.3%         |
| VILLAHERMOSA               | 11.7%                     | 2.9%            | 4.4%           | 75.5%         |
| ZACATECAS                  | 10.4%                     | 6.2%            | 2.2%           | 75.5%         |

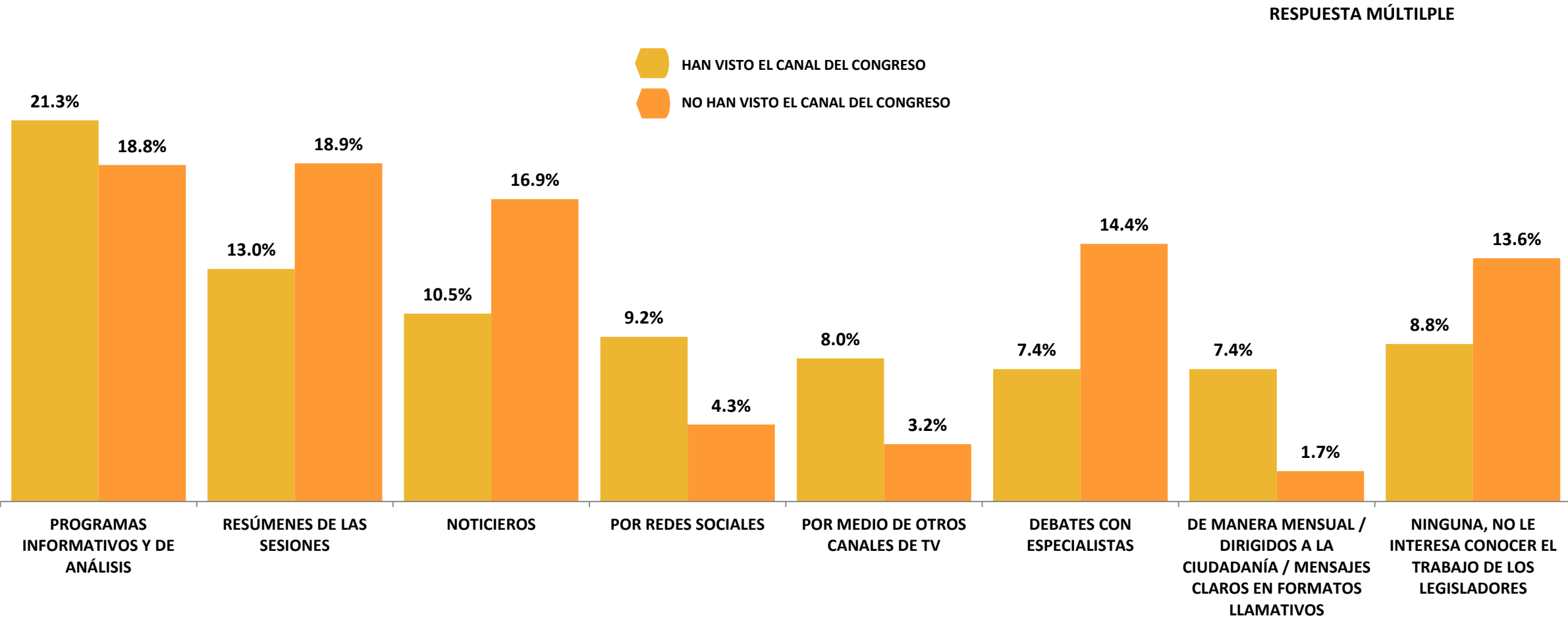


# ¿Cree usted que el tener un canal de televisión para comunicar lo que hacen los legisladores, ayuda a entender mejor el trabajo de la Cámara de Diputados y el Senado de la República?





# ¿Cómo le gustaría que el Canal del Congreso difunda las leyes que se aprueban en las cámaras legislativas?

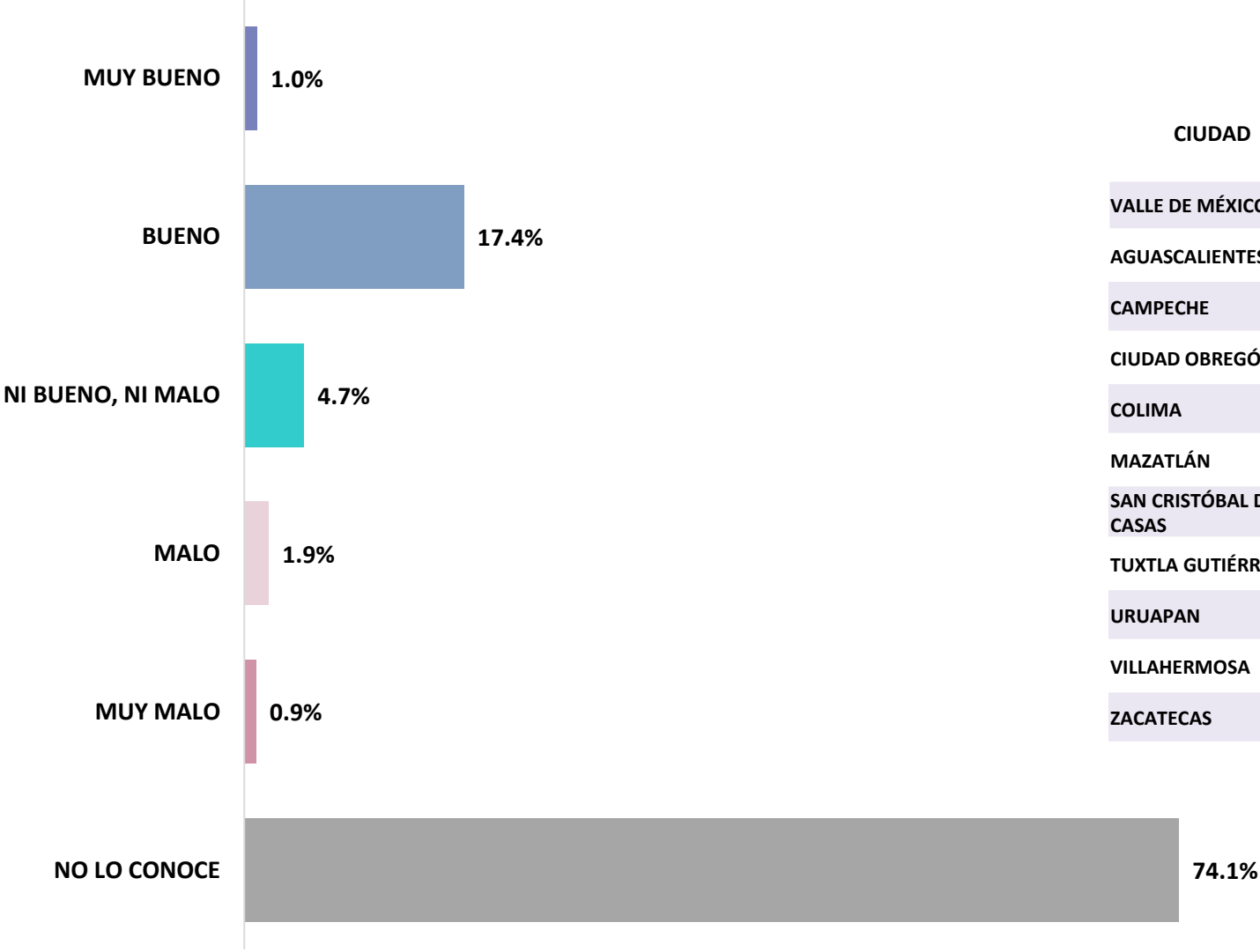




PORTAL DE INTERNET



En escala de muy bueno, bueno, malo o muy malo, ¿cómo califica el sitio de internet del Canal del Congreso?

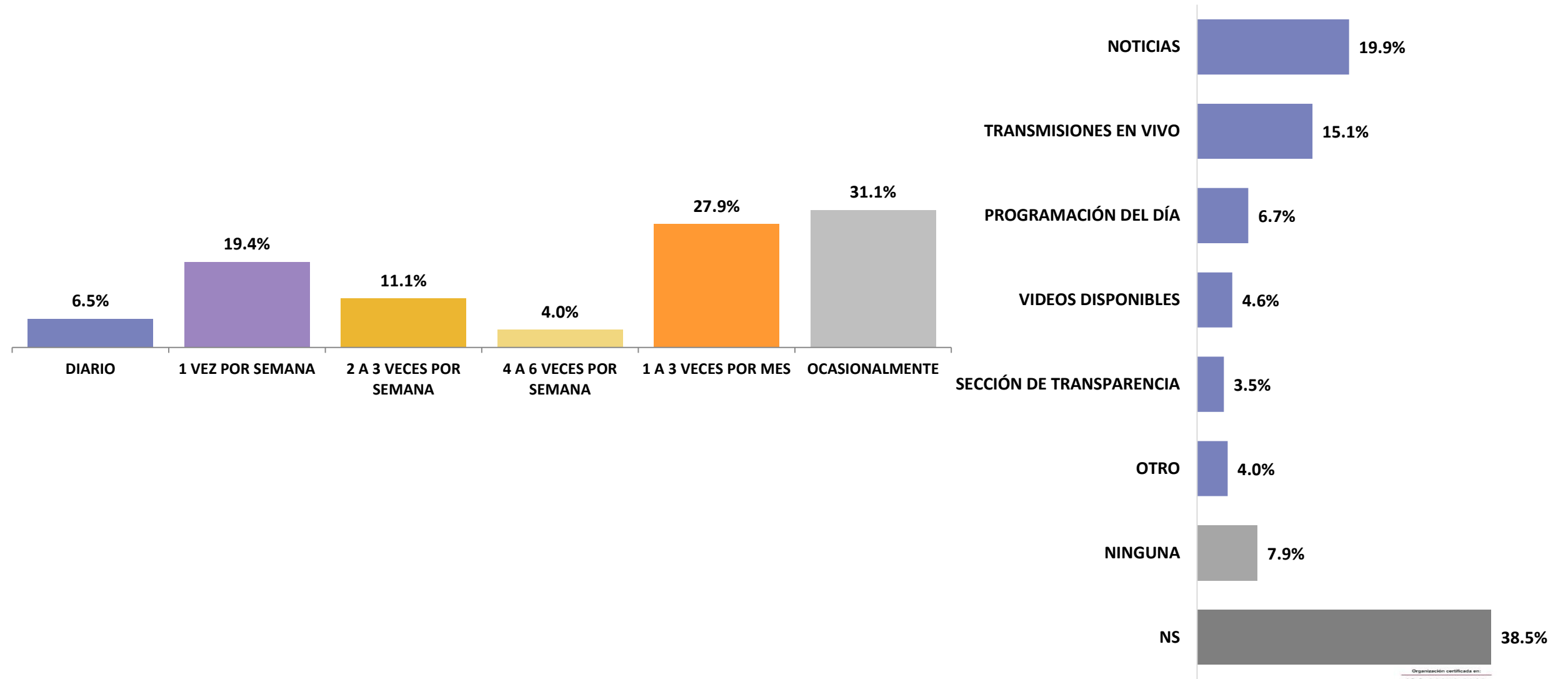


| CIUDAD                     | MUY BUENO | BUENO | NI BUENO, NI MALO | MALO | NO LO CONOCE |
|----------------------------|-----------|-------|-------------------|------|--------------|
| VALLE DE MÉXICO            | .8%       | 15.7% | 5.0%              | 1.5% | 76.2%        |
| AGUASCALIENTES             | 1.5%      | 24.2% | 5.9%              | 3.4% | 65.0%        |
| CAMPECHE                   | 2.9%      | 22.2% | .6%               | 2.7% | 71.5%        |
| CIUDAD OBREGÓN             | 1.3%      | 18.5% | .8%               | 1.6% | 77.8%        |
| COLIMA                     | 1.4%      | 25.3% | 2.5%              |      | 69.4%        |
| MAZATLÁN                   |           | 35.1% | 1.5%              | 1.8% | 60.3%        |
| SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS | 1.2%      | 23.5% | 4.4%              | 2.3% | 66.7%        |
| TUXTLA GUTIÉRREZ           | 1.4%      | 21.3% | 5.1%              | 8.9% | 60.5%        |
| URUAPAN                    | 1.3%      | 30.1% | 1.5%              | .8%  | 65.8%        |
| VILLAHERMOSA               | 4.0%      | 25.2% | 5.9%              | 4.1% | 59.4%        |
| ZACATECAS                  | 1.2%      | 33.9% | 3.1%              | 3.6% | 55.9%        |

¿Con qué frecuencia entra al sitio de internet del Canal del Congreso?

¿Cuál de las secciones que ofrece el sitio web del Canal del Congreso le parece más útil?

25.9% DE ENTREVISTADOS QUE CONOCEN EL PORTAL DE INTERNET DEL CANAL DEL CONGRESO



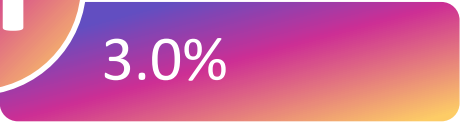
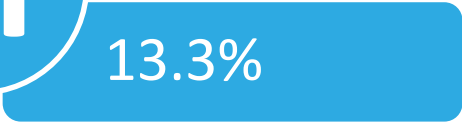


¿Cuáles redes sociales utiliza?



¿Sigue al canal del Congreso en estas redes sociales?

YouTube



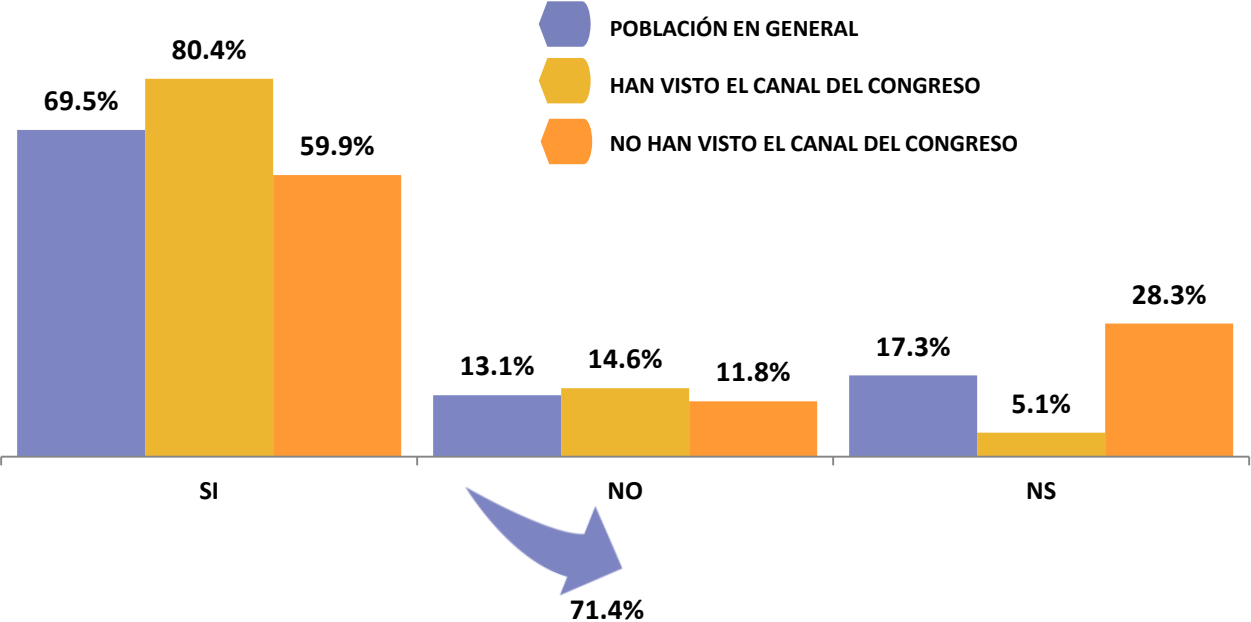
| TIPO DE INFORMANTE | YOUTUBE | FACEBOOK | TWITTER | INSTAGRAM |
|--------------------|---------|----------|---------|-----------|
| HOMBRE (18-39)     | 79.3%   | 72.1%    | 31.1%   | 31.0%     |
| HOMBRE (40 +)      | 44.2%   | 44.5%    | 21.0%   | 14.5%     |
| MUJER (18-39)      | 78.1%   | 76.9%    | 25.4%   | 33.6%     |
| MUJER (40 +)       | 38.8%   | 40.8%    | 11.1%   | 4.8%      |



# OPINIÓN DEL CANAL DEL CONGRESO (SE EXCLUYE AL VALLE DE MÉXICO)



# El Canal del Congreso llega a través del 45.1, ¿se ve bien el Canal del Congreso en su ciudad?

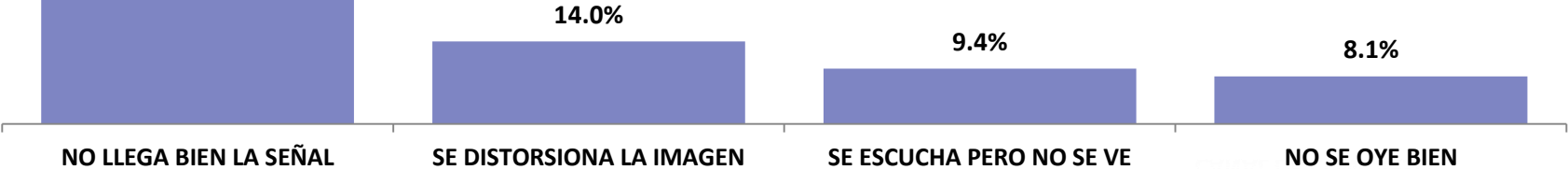


| CIUDAD                     | SI    | NO    | NS    |
|----------------------------|-------|-------|-------|
| AGUASCALIENTES             | 60.9% | 22.8% | 16.3% |
| CAMPECHE                   | 77.8% | 6.0%  | 16.2% |
| CIUDAD OBREGÓN             | 80.1% | 3.1%  | 16.8% |
| COLIMA                     | 77.9% | 5.7%  | 16.4% |
| MAZATLÁN                   | 60.2% | 15.2% | 24.5% |
| SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS | 72.5% | 12.6% | 15.0% |
| TUXTLA GUTIÉRREZ           | 69.6% | 18.6% | 11.9% |
| URUAPAN                    | 76.8% | 4.3%  | 18.9% |
| VILLAHERMOSA               | 72.2% | 9.8%  | 18.0% |
| ZACATECAS                  | 63.2% | 14.7% | 22.1% |

## ¿Cuál es el problema?

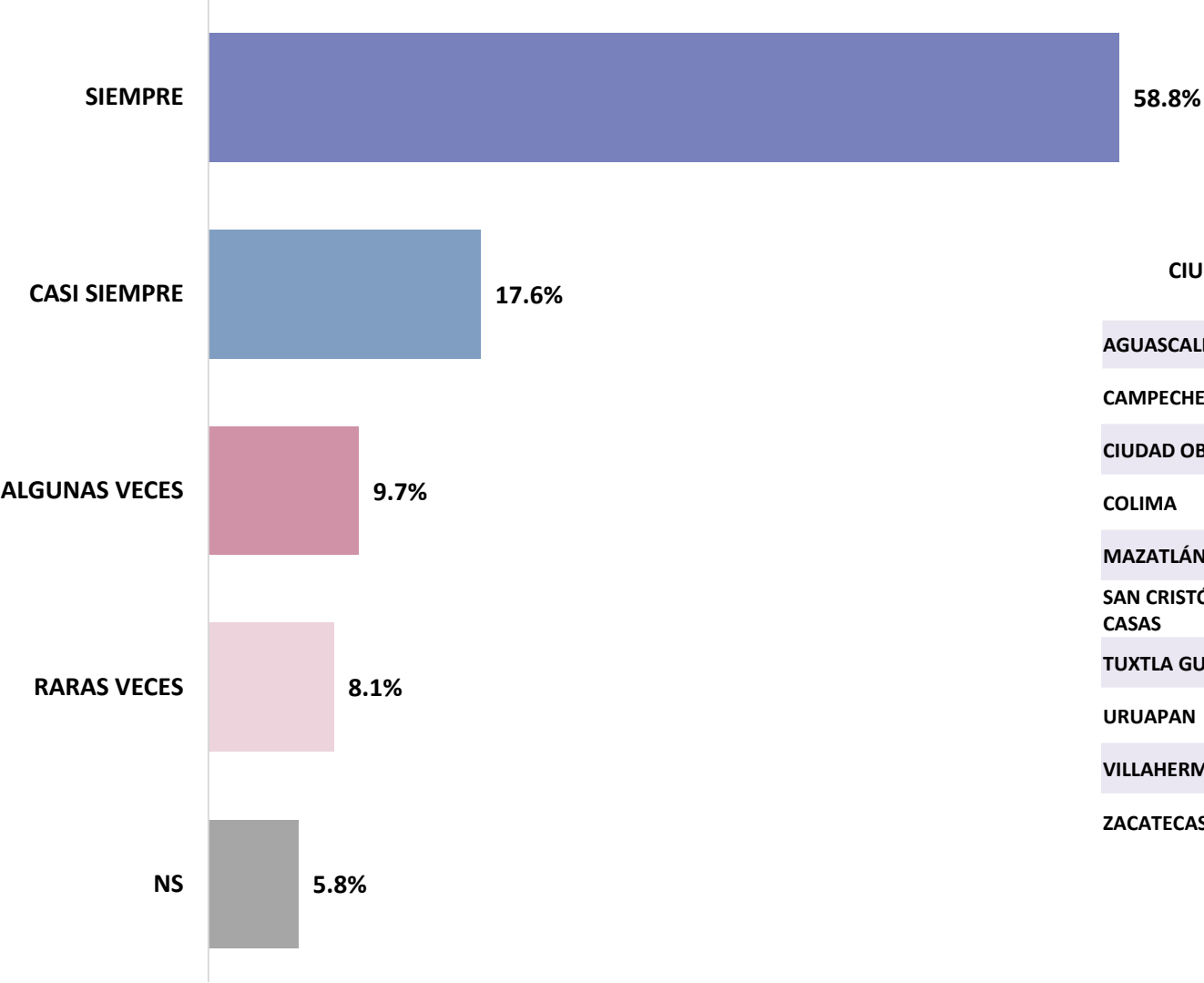
13.1% DE ENTREVISTADOS QUE TIENEN PROBLEMA CON LA SEÑAL DEL CANAL DEL CONGRESO

### RESPUESTA MÚLTIPLE



¿Con qué frecuencia se presentan estos problemas?

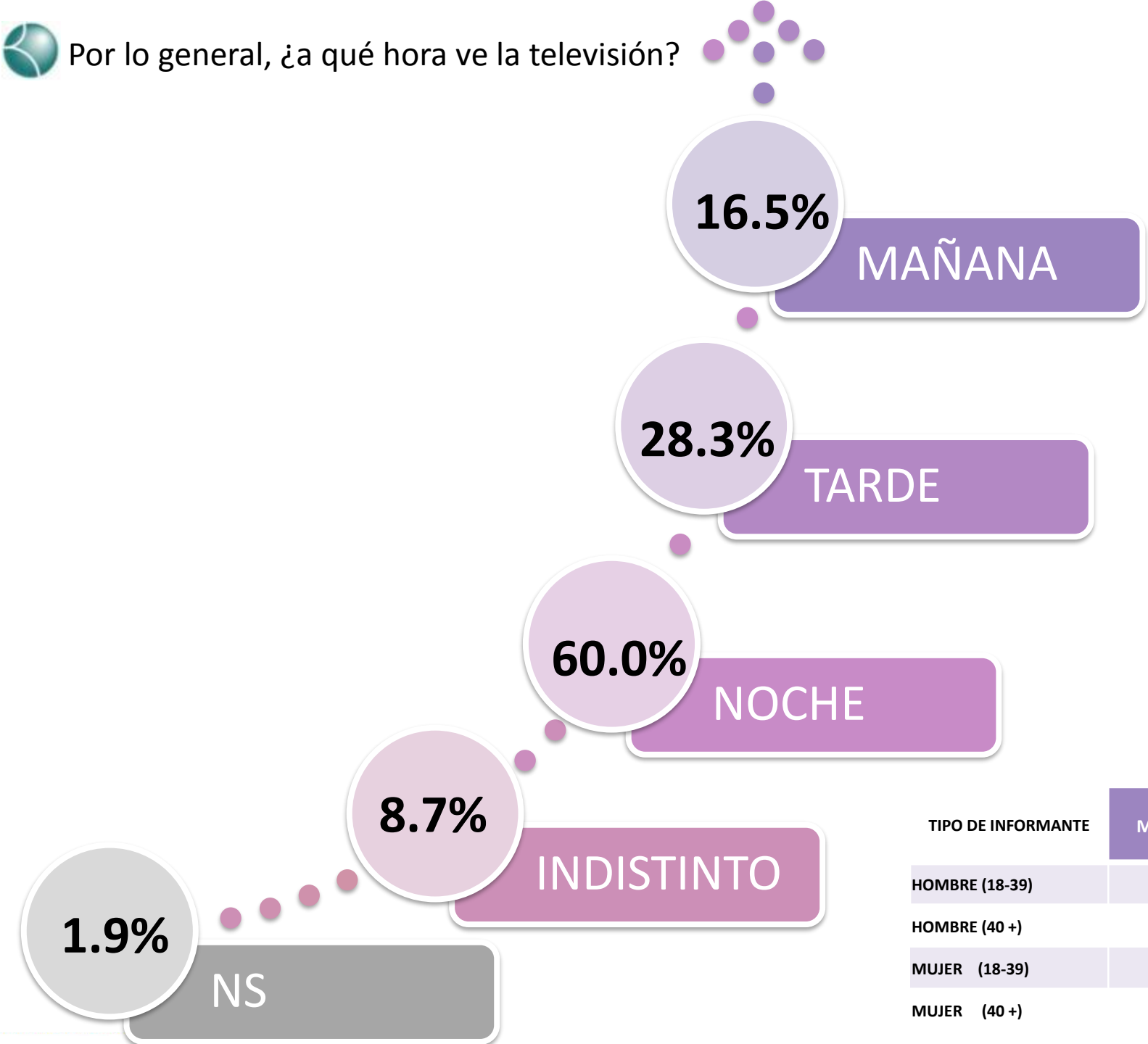
13.1% DE ENTREVISTADOS QUE MENCIONAN QUE EN SU CD. NO SE VE BIEN EL CANAL DEL CONGRESO



| CIUDAD                     | SIEMPRE | CASI SIEMPRE | ALGUNAS VECES | RARAS VECES | NS    |
|----------------------------|---------|--------------|---------------|-------------|-------|
| AGUASCALIENTES             | 71.3%   | 16.6%        | 4.8%          | 7.3%        |       |
| CAMPECHE                   | 89.3%   |              |               |             | 10.7% |
| CIUDAD OBREGÓN             | 67.8%   | 16.1%        |               |             | 16.1% |
| COLIMA                     | 64.2%   | 35.8%        |               |             |       |
| MAZATLÁN                   | 50.7%   | 34.4%        |               | 11.6%       | 3.3%  |
| SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS | 43.2%   |              | 31.2%         | 8.6%        | 16.9% |
| TUXTLA GUTIÉRREZ           | 62.6%   | 3.3%         | 16.4%         | 6.5%        | 11.2% |
| URUAPAN                    | 12.0%   |              | 12.0%         | 24.0%       | 52.0% |
| VILLAHERMOSA               | 32.8%   | 39.7%        | 19.4%         | 8.2%        |       |
| ZACATECAS                  | 53.5%   | 8.4%         | 14.9%         | 14.9%       | 8.3%  |



Por lo general, ¿a qué hora ve la televisión?

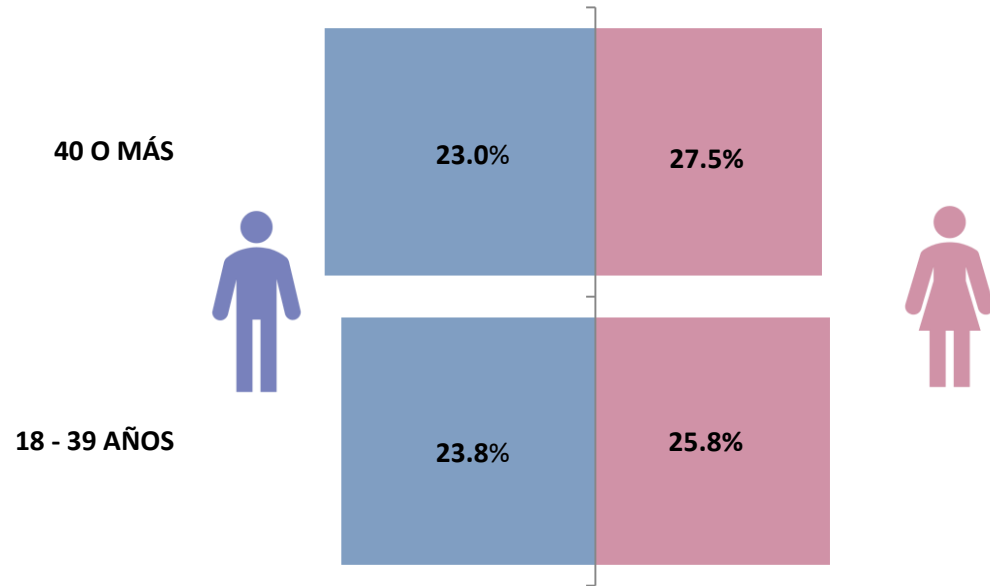


| TIPO DE INFORMANTE | MAÑANA | TARDE | NOCHE | INDISTINTO |
|--------------------|--------|-------|-------|------------|
| HOMBRE (18-39)     | 18.8%  | 28.5% | 60.1% | 5.6%       |
| HOMBRE (40 +)      | 15.5%  | 24.9% | 64.1% | 10.2%      |
| MUJER (18-39)      | 14.3%  | 26.3% | 64.0% | 6.8%       |
| MUJER (40 +)       | 17.6%  | 33.1% | 51.8% | 12.6%      |

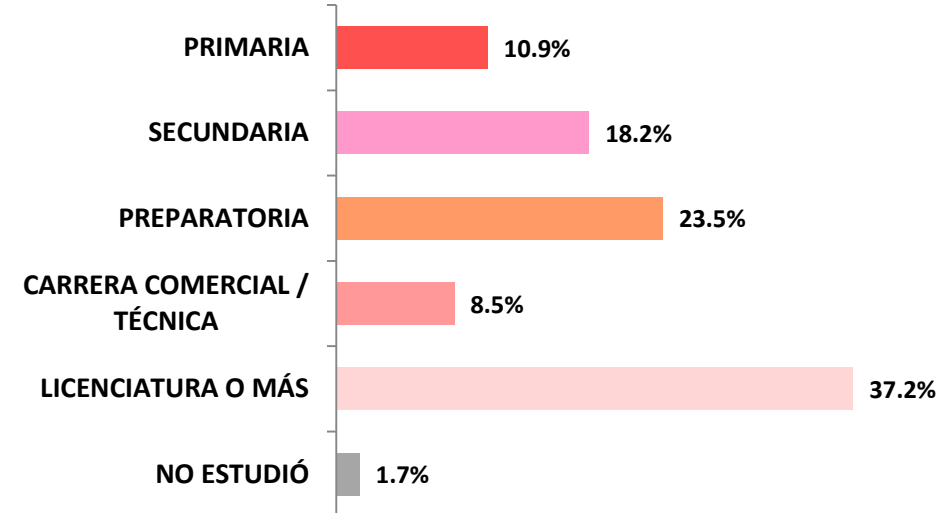


**PERFIL DEL INFORMANTE**

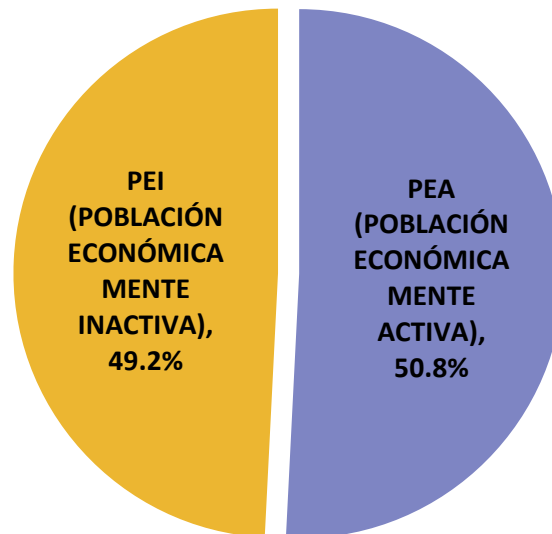
## EDAD Y SEXO



## ESCOLARIDAD



## ACTIVIDAD





# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### ○ CONOCIMIENTO Y POSICIONAMIENTO DEL CANAL DEL CONGRESO

La televisión es el medio de comunicación de mayor impacto en la difusión de las tareas que realizan diputados y senadores. El Canal del Congreso juega un importante papel en esa función, puesto que es mencionado como fuente después de los canales comerciales, que por razones naturales aparecen con mayores menciones.

El Canal del Congreso ha alcanzado un importante posicionamiento, ya que tres cuartas partes de la población objetivo lo identifica. En el Valle de México este indicador creció 7 puntos porcentuales con relación al 2015.

Es relevante el hecho de que en las 10 ciudades medidas en las que se aplicó la encuesta, el Canal del Congreso está cumpliendo 1 año de transmitirse en señal abierta y su posicionamiento es similar al Valle de México, incluso en algunas queda por encima, como es el caso de Cd. Obregón, Tuxtla Gutiérrez y Villahermosa.

No obstante, se recomienda en la medida de lo posible publicitar el Canal del Congreso a través de medios masivos y redes sociales a fin de que siga incrementando su posicionamiento en las distintas plazas.

### ○ PERFIL DE LA AUDIENCIA

La audiencia del Canal del Congreso es importante, ya que 4 de cada 10 señalan que lo han visto; de los cuales la mitad son audiencia frecuente, es decir televidentes que sintonizan el canal más de una vez por semana.

En el Valle de México la audiencia del Canal del Congreso creció 3 puntos porcentuales con relación al 2015.

La audiencia del Canal del Congreso está integrada por 6 hombres y 4 mujeres por cada 10 televidentes, por otro lado la proporción de población económicamente activa es de 6 por cada 4 de población económicamente inactiva. Asimismo, más de la mitad cuentan con estudios de licenciatura.

El incremento de audiencia debe ser un área de oportunidad constante, asimismo se debe buscar que cada vez crezca más la proporción de audiencia frecuente.

#### ○ **PROGRAMACIÓN Y CONTENIDOS**

Cerca de 2 terceras partes externan que los contenidos de los programas del Canal del Congreso les parecen interesantes y útiles.

Las sesiones legislativas y los debates entre legisladores son los temas que la población considera de mayor relevancia en la programación del Canal del Congreso.

Se sugiere utilizar los propios espacios publicitarios del canal para mostrar algunos de estos gráficos que reflejan el interés de la audiencia por su programación. Esto con el objeto de atraer audiencia ocasional.

#### ○ **INDICADORES DE DESEMPEÑO**

Cerca de dos terceras partes de la audiencia hacen referencia a que el Canal del Congreso está cumpliendo su objetivo; asimismo perciben que contribuye a la difusión del análisis de los problemas nacionales y a entender mejor las tareas legislativas.

En materia de credibilidad, confianza, inclusión y transparencia la calificación otorgada es en promedio de 3 en escala de 1 a 5; si bien es un resultado aprobatorio se debe buscar mejorar estos números en ejercicios posteriores.

#### ○ **CULTURA POLÍTICA**

El estudio refleja que el Canal del Congreso cumple cabalmente con una tarea didáctica, puesto que quienes lo ven tienen una mayor claridad sobre las tareas legislativas y conocen más a sus representantes en las Cámaras.

Si bien el cumplimiento de objetivos es favorable , se debe seguir buscando la mejora continua.

#### ○ **PORTAL DE INTERNET**

Sólo una cuarta parte de los entrevistados conoce el portal de internet del Canal del Congreso, cuya mayor difusión significa una importante área de oportunidad.

#### ○ **CALIDAD DE LA SEÑAL**

Hay un 10% de televidentes de las ciudades medias con señal abierta que reportan deficiente calidad de recepción, lo que se convierte en otra área de oportunidad del Canal del Congreso.



**Berumen y Asociados, SA de CV**, con domicilio en Altadena # 15 Col. Nápoles, Delegación Benito Juárez, C. P. 03810, México, Distrito Federal, es una empresa que realiza investigación de mercados y consultas de opinión desde marzo de 1992 y tiene cobertura en todo el territorio nacional. Perteneciente a la Asociación de Agencias de Investigación de Mercados y Opinión Pública en México **AMAI** y trabaja bajo el esquema y cumplimiento de la norma internacional **ISO 20252**, con el objeto de realizar eficientemente, y con los más altos lineamientos técnicos posibles, los proyectos de investigación que se le soliciten., por lo que hace del conocimiento de todos nuestros informantes, clientes y autoridades, que los Datos Personales e Información Sensible de sus titulares solo es obtenida con el consentimiento expreso y voluntario de quien los proporciona, previa notificación de su derecho a hacerlo o no.

Por lo que la información de Datos Personales e Información Sensible aludida en LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES es utilizada invariablemente en forma agregada y para efectos estadísticos, nunca con fines de divulgación o comercialización, por lo que una vez obtenida es disociada respecto a tópicos específicos de interés para nuestros clientes.

No obstante que esta empresa se encuentra en los supuestos de excepción del Artículo 2 Fracc. II y 10 Fracc. III del citado ordenamiento el titular de los datos personales podrá en todo momento Revocar su Autorización con el solo hecho de solicitarlo con el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección [ccalidad@berumen.com.mx](mailto:ccalidad@berumen.com.mx)

**Berumen** reconoce que los derechos patrimoniales de los resultados y/o información producto de la presente investigación son de la contratante, así como los derechos de publicación, reproducción o difusión, de conformidad con los Artículos 82 y 84 de la LEY DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL. No obstante, **Berumen** no es responsable del análisis, interpretación o consecuencias legales que deriven de su utilización parcial o total.