

Informe trimestral

JULIO ~ SEPTIEMBRE

2 0 1 7



Canal del **Congreso**
El Canal de la Unión

8

Publicación de contenidos
**en el portal y redes
sociales.**

8.1.

Atención a comunicaciones de la audiencia a través del Sistema Escríbenos y redes sociales

En el trimestre se recibieron **127 comunicaciones**, de las cuales **53 (41.7%) ingresaron** a través del Sistema Escríbenos y **74 (58.3%) por medio de los buzones** de redes sociales Twitter y Facebook, mismas que fueron **atendidas al 100%**.

Estadística trimestral de respuestas a consultas de ciudadanía

	Julio	Agosto	Septiembre	Total recibidas	Total atendidas
Sobre el Canal	21	21	27	69	69
Otros temas	20	14	24	58	58
Total	41	35	51	127	127



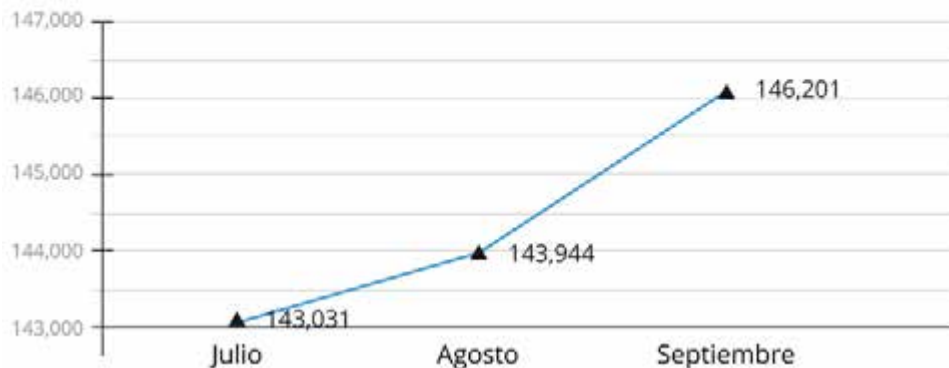
8.2.

Difusión en redes sociales



En el trimestre se realizaron **1,548 publicaciones** en la biografía de la página de Twitter, mismas que generaron **4,224 retuits** y se mencionó la cuenta **@CanalCongreso 2,799 veces**. Esto derivó en un aumento mensual promedio de **1,057 seguidores del 1 de julio al 30 de septiembre de 2017, sumando a la fecha un total de 146,201.**

Tendencia de crecimiento de seguidores en Twitter (@CanalCongreso) Tercer Trimestre 2017



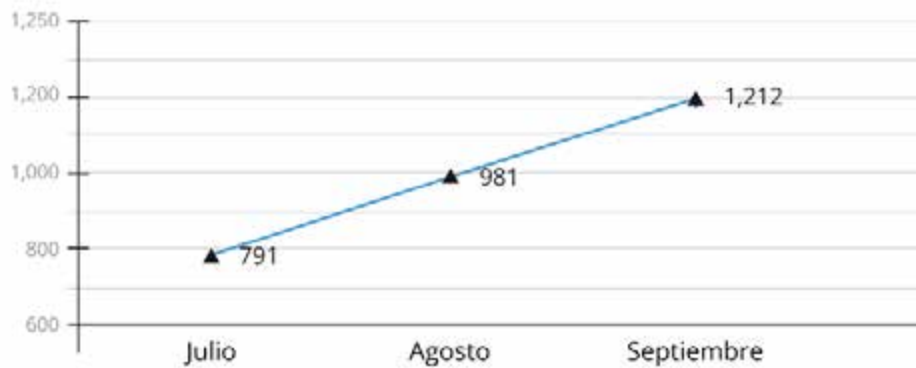


Twitter @NoticiaCongreso

En el trimestre, se realizaron **3,465 publicaciones** en la página de Twitter, mismas que **generaron 2,105 retuits** y se mencionó la cuenta @NoticiaCongreso **555 veces**.

Esto derivó en un aumento mensual promedio de **178 seguidores** en la cuenta, **sumando un total de 1,212 al 30 de septiembre**.

Tendencia de crecimiento de seguidores en Twitter (@NoticiaCongreso) Tercer Trimestre 2017





Facebook

En este periodo se realizaron **1,109 publicaciones en la biografía de la página de Facebook**, que generaron **9,218 reacciones** y fueron compartidas **3,083 veces**.

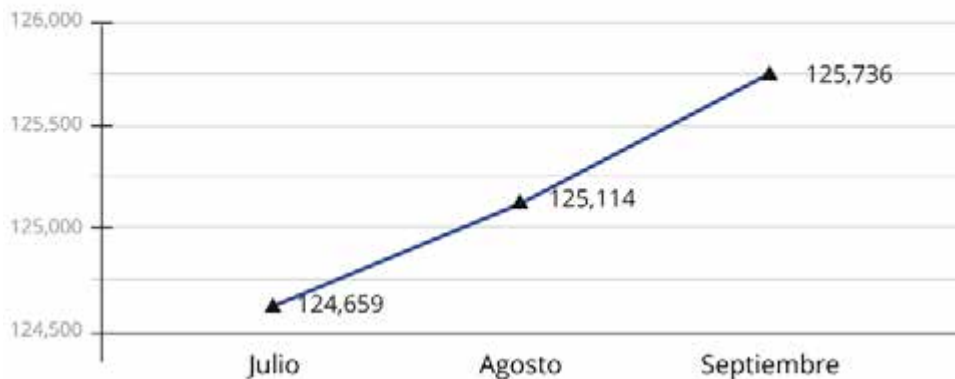
Esto generó un aumento promedio de **47 seguidores diarios** en la Fan Page del Canal del Congreso, sumando **125,736 al 30 de septiembre de 2017**.



47 SEGUIDORES DIARIOS

1,109 PUBLICACIONES EN LA BIOGRAFÍA

Tendencia de crecimiento de fans en Facebook Tercer Trimestre 2017



Fuente: Facebook

1,334
Publicaciones
de videos

101,781
Reproducciones
de videos

Suscribir
702
Nuevos
suscriptores

13,214
Total
suscriptores

You Tube

En este trimestre se publicaron **1,139 videos**, los cuales acumularon **95,723 reproducciones**. En el periodo se sumaron **623 suscriptores**, para un total de **12,663**, al 30 de junio de 2017.

En esta red se publicaron, entre otras, cápsulas promocionales de series y programas del Canal que permitieron una mejor difusión de dicho contenido en redes sociales.



Fuente: Youtube



flickr

+1,693
TOTAL
26,954
Fotos

En este periodo, el registro fotográfico de las actividades parlamentarias, permitió **generar 152 álbumes** en la cuenta de Flickr, los cuales contienen **1,693 fotografías**, sumando un total de **26,954 fotos** y alcanzando **83 seguidores** hasta el 30 de septiembre.



Instagram

+61
TOTAL
275
Publicaciones

En este trimestre se **publicaron 61 fotografías** en la cuenta de Instagram, **sumando 275 publicaciones** las cuales generaron **368 seguidores** hasta el 30 de septiembre. En esta galería fotográfica se resaltan los valores, aspectos y espacios emblemáticos de la Cámara de Diputados y el Senado de la República, así como el trabajo del Canal del Congreso.

En el trimestre se realizaron publicaciones digitales, que incluyen las realizadas en el portal de internet y las redes sociales.



Canal del **Congreso**
El Canal de la Unión



canaldelcongreso



@canalcongreso



canaldelcongreso



canaldelcongreso



canalcongreso

canaldelcongreso.gob.mx